

## SOL·LICITUD GENERAL ÚNICA d'iniciació i tramitació TELEMÀTICA de procediments de la Generalitat Valenciana. (Tràmit a utilitzar EXCLUSIVAMENT QUAN NO EXISTISCA un específic en la Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana)

**Organisme** Presidència de la Generalitat

**Codi GVA** 95565

**Codi SIA** 3109913

**Estat** Obert

**Termini de sol·licitud** Obert

### INFORMACIÓ BÀSICA

---

#### Què és i per a què serveix?

En la relació entre la ciutadania i l'administració, este tràmit telemàtic de sol·licitud general s'utilitza EXCLUSIVAMENT QUAN NO EXISTISCA UN ESPECÍFIC en un procediment concret en la Guia Prop o en la Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana, per a la iniciació d'un procediment, esmena d'errors, aportació de documentació, al·legacions, desistiment, renúncia a drets, interposició de recursos, etc.

#### Requisits

- Que no existisca un tràmit telemàtic específic en Guia Prop o Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana
- I per a les persones jurídiques estar inscrits en el Registre de Representants que possibilita la representació en els procediments administratius de caràcter electrònic.

#### Interessats

Persones físiques i/o jurídiques, titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius, amb capacitat d'obrar davant les Administracions Públiques, conformement al que s'estableix per la llei.

#### Normativa general

- [Normativa] DECRET 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat. (<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/d/2014/11/14/191/vci>)
- [Normativa] LLEI 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

#### Enllaços

- Preguntes freqüents (<https://sede.gva.es/va/preguntes-freqüents>)

### SOL·LICITUD

---

#### Termini de presentació

Durant tot l'any

#### Formularis i documentació

Juntament amb el formulari, de sol·licitud general telemàtica, les persones interessades podran adjuntar la documentació necessària per a la iniciació/tramitació del procediment.

(Tot això segons el que s'estableix en la normativa que ho regule o, si és el cas, la que siga requerida per l'Administració al ciutadà o la que l'interessat considere d'oportuna presentació).

Pots descarregar el següent formulari per a la presentació de manera presencial de la sol·licitud general.

· SOL·LICITUD GENERAL - PRESENTACIÓ PRESENCIAL

### Taxes

Este tràmit està exempt del pagament de taxes, llevat que la normativa que regule el procediment concret que està utilitzant esta plantilla de sol·licitud general ho requerisca.

### Forma de presentació

#### Presencial

Pots descarregar el formulari de sol·licitud general en format PDF i, al costat de la resta de documents, presentar-lo emplenat més tard de manera presencial en els llocs habilitats per a això, llevat que estigues obligat a relacionar-te electrònicament amb l'Administració.

La presentació podrà realitzar-se en:

- a) En els registres dels òrgans administratius al fet que es dirigeixen.
- b) En els registres de qualsevol òrgan administratiu, que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a la de qualsevol Administració de les Comunitats Autònomes, a la de qualsevol Administració de les Diputacions Provincials, Capítols i Consells Insulars, als Ajuntaments dels Municipis a què es referix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració Local si, en este últim cas, s'haguera subscrit l'oportú conveni.
- c) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- d) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

#### Accés amb autenticació

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM\\_Z\\_GEN&version=1&idioma=va&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_Z_GEN&version=1&idioma=va&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

### Enllaços

· Sistemes de Signatura electrònica admesos i/o usats en la seu (<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>)

· <https://sede.gva.es/es/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>  
([https://sede.gva.es/va/sede\\_verificacion\\_firma](https://sede.gva.es/va/sede_verificacion_firma))

## TRAMITACIÓ

---

### Òrgans tramitació

Esta sol·licitud general serà gestionada per l'òrgan competent i està destinada per a ÚS EXCLUSIU en casos on no existisca un tràmit específic en la Seu Electrònica o en la Guia Prop de la Generalitat Valenciana.

Depenent de la matèria, la seua sol·licitud serà tramitada per algun dels següents òrgans de tramitació:

- Presidència de la Generalitat  
C/ CAVALLERS, 2  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://presidencia.gva.es/va/inicio>
- Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://cultura.gva.es/va/>
- Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://inclusio.gva.es/va/>
- Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: [agroambient.gva.es](http://agroambient.gva.es)
- Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://ceice.gva.es/va/formulario-consultas>
- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>
- Conselleria de Justícia i Interior  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961209098  
Web: <https://cjusticia.gva.es/va/>
- Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961208503  
Web: <https://mediambient.gva.es/va/conselleria>
- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/inicio](http://www.san.gva.es/inicio)
- Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/inicio>
- Institut Valencià de la Joventut IVAJ

- C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 963108570  
Web: <https://ivaj.gva.es/va/inici>
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries IVIA  
CTRA. MONCADA-NÀQUERA, KM 4,5  
46113 Moncada (València/Valencia)  
Tel.: 963424000  
Fax.: 963424001  
Web: <https://ivia.gva.es/va/>
  - LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació  
AV. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: [labora.gva.es/va](http://labora.gva.es/va)
  - Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32  
46100 Burjassot (València/Valencia)  
Tel.: 963424447  
Fax.: 963424498  
Web: [www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)
  - Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961247005  
Fax.: 961209978  
Web: <https://avfga.gva.es/va/>
  - Agència Tributària Valenciana ATV  
C/ GREGORI GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961271159  
Web: <https://atv.gva.es>
  - Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209114  
Fax.: 961209093  
Web: <https://avsre.gva.es/va/inicio>
  - Autoritat de Transport Metropolità de València ATMV  
PL. TETUÀN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963189771  
Web: <http://atmv.gva.es/va/>
  - Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSF  
GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)  
Tel.: 961832739
  - Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ SOLARS, 13  
03203 Elx/Elche (Alacant/Alicante)  
Tel.: 965695664
  - Institut Valencià d'Estadística IVE  
C/ ISABEL LA CATÒLICA, 8

46004 València (València/Valencia)

Tel.: 961972255

Web:

- Institut Superior d'Ensenyaments Artístics de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 961922500  
Fax.: 961922502  
Web: <http://www.iseacv.es/>
- Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)  
Tel.: 961924000  
Fax.: 961924001  
Web: <http://www.fgv.es/?lang=ca>
- Institut Valencià de Finances IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 961971700  
Fax.: 961971775  
Web: <http://www.ivf.es>
- Entitat Valenciana de Vivenda i Sòl EVHA  
C/ VINATEA, 14  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 961964700  
Web: [www.evha.es](http://www.evha.es)
- Institut Valencià de Competitivitat Empresarial IVACE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209600  
Fax.: 961247999  
Web: [www.ivace.es](http://www.ivace.es)
- Institut Valencià de Cultura IVC  
Pl. Ajuntament, 17  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962936621  
Fax.: 963539333  
Web: [ivc.gva.es/val/ivc-val](http://ivc.gva.es/val/ivc-val)
- Institut Valencià d'Art Modern IVAM  
C/ GUILLEM DE CASTRO, 118  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963176600  
Fax.: 963176603  
Web: <http://www.ivam.es>
- Turisme Comunitat Valenciana  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961209801  
Web: <http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/index.jsp>
- Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 961818400

Fax.: 963869658

Web: <http://www.epsar.gva.es>

- Institut Valencià de Serveis Socials IVASS  
C/ AMADEU DE SAVOIA, 2  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 963869460  
Fax.: 963869500  
Web: [www.ivass.gva.es](http://www.ivass.gva.es)
- Agència Valenciana d'avaluació i Prospectiva AVAP  
PL. AJUNTAMENT, 6  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962939281  
Web: <http://www.avap.es/va>
- Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV  
PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Web: <https://www.consellaudiovisual-cv.org>
- Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961208489  
Web: <https://icv.gva.es/inicio>

## RESOLUCIÓ

---

### Òrgans resolució

Depenent de la matèria, la seua sol·licitud serà resolta per algun dels següents òrgans de tramitació:

- Presidència de la Generalitat  
C/ CAVALLERS, 2  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://presidencia.gva.es/va/inicio>
- Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://cultura.gva.es/va/>
- Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: <https://inclusio.gva.es/va/>
- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>
- Conselleria de Justícia i Interior  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000

- Fax.: 961209098  
Web: <https://cjusticia.gva.es/va/>
- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961928030  
Web: [www.san.gva.es/inicio](http://www.san.gva.es/inicio)
  - Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 900202122  
Web: <https://ceice.gva.es/va/formulario-consultas>
  - Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Web: [agroambient.gva.es](http://agroambient.gva.es)
  - Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 963866000  
Fax.: 961208503  
Web: <https://mediambient.gva.es/va/conselleria>
  - Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)  
Tel.: 012  
Web: <https://cindi.gva.es/va/inicio>
  - Institut Valencià de la Joventut IVAJ  
C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 963108570  
Web: <https://ivaj.gva.es/va/inici>
  - Institut Valencià d'Investigacions Agràries IVIA  
CTRA. MONCADA-NÀQUERA, KM 4,5  
46113 Moncada (València/Valencia)  
Tel.: 963424000  
Fax.: 963424001  
Web: <https://ivia.gva.es/va/>
  - LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació  
AV. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Web: [labora.gva.es/va](http://labora.gva.es/va)
  - Direcció de l'Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961208660  
Fax.: 961208489  
Web: <https://icv.gva.es/va>
  - Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32  
46100 Burjassot (València/Valencia)

Tel.: 963424447

Fax.: 963424498

Web: [www.invassat.gva.es](http://www.invassat.gva.es)

- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961247005  
Fax.: 961209978  
Web: <https://avfga.gva.es/va/>
- Agència Tributària Valenciana ATV  
C/ GREGORI GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961271159  
Web: <https://atv.gva.es>
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209114  
Fax.: 961209093  
Web: <https://avsre.gva.es/va/inicio>
- Autoritat de Transport Metropolità de València ATMV  
PL. TETUÀN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963189771  
Web: <http://atmv.gva.es/va/>
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSF  
GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)  
Tel.: 961832739
- Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ SOLARS, 13  
03203 Elx/Elche (Alacant/Alicante)  
Tel.: 965695664
- DIRECCIÓ DE L'INSTITUT VALENCIÀ D'ESTADÍSTICA IVE  
C/ ISABEL LA CATÒLICA, 8  
46004 València (València/Valencia)  
Tel.: 961972255
- Institut Superior d'Ensenyaments Artístics de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 961922500  
Fax.: 961922502  
Web: <http://www.iseacv.es/>
- Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)  
Tel.: 961924000  
Fax.: 961924001  
Web: <http://www.fgv.es/?lang=ca>
- Institut Valencià de Finances IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 961971700



- Fax.: 961971775  
Web: <http://www.ivf.es>
- Entitat Valenciana de Vivenda i Sòl EVHA  
C/ VINATEA, 14  
46001 València (València/Valencia)  
Tel.: 961964700  
Web: [www.evha.es](http://www.evha.es)
  - Institut Valencià de Competitivitat Empresarial IVACE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 961209600  
Fax.: 961247999  
Web: [www.ivace.es](http://www.ivace.es)
  - Institut Valencià de Cultura IVC  
Pl. Ajuntament, 17  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962936621  
Fax.: 963539333  
Web: [ivc.gva.es/val/ivc-val](http://ivc.gva.es/val/ivc-val)
  - Institut Valencià d'Art Modern IVAM  
C/ GUILLEM DE CASTRO, 118  
46003 València (València/Valencia)  
Tel.: 963176600  
Fax.: 963176603  
Web: <http://www.ivam.es>
  - Turisme Comunitat Valenciana  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)  
Tel.: 012  
Fax.: 961209801  
Web: <http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/va/index.jsp>
  - Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València (València/Valencia)  
Tel.: 961818400  
Fax.: 963869658  
Web: <http://www.epsar.gva.es>
  - Institut Valencià de Serveis Socials IVASS  
C/ AMADEU DE SAVOIA, 2  
46010 València (València/Valencia)  
Tel.: 963869460  
Fax.: 963869500  
Web: [www.ivass.gva.es](http://www.ivass.gva.es)
  - Agència Valenciana d'avaluació i Prospectiva AVAP  
PL. AJUNTAMENT, 6  
46002 València (València/Valencia)  
Tel.: 962939281  
Web: <http://www.avap.es/va>
  - Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació CVMC  
POL. ACCÉS ADEMUZ, S/N  
46100 Burjassot (València/Valencia)  
Tel.: 962825500  
Web: <https://www.cvmc.es/>
  - Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV

PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)  
Web: <https://www.consellaudiovisual-cv.org>

**Esgota via administrativa** No

## AJUDA

---

### Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)

### Altres preguntes

- [Formulari de consulta](#)