

Exercici del dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades personals, limitació i oposició del tractament i del fet de no ser objecte de decisions individuals automatitzades respecte a les seues dades personals registrades en la Generalitat

Organisme Presidència de la Generalitat

Codi GVA 19970

Codi SIA 2084622

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Atendre les persones les dades de caràcter personal de les quals són objecte de tractament per part de la Generalitat, en l'exercici dels drets que els reserva la normativa en matèria de protecció de dades

Interessats

L'exercici dels drets es podrà realitzar per:

- a) La persona afectada amb l'acreditació de la seua identitat.
- b) El o la representant legal de la persona afectada, quan esta persona es trobe en situació d'incapacitat que li impossibilita l'exercici personal d'estos drets o siga menor de catorze anys. En este cas, serà necessari que acredite la condició de representant legal
- c) Els drets també podran exercitar-se a través de representant voluntari, expressament designat per a l'exercici del dret. En estos casos, haurà de constar acreditada la identitat de la persona representada mitjançant l'aportació de còpia del seu document nacional d'identitat o un document equivalent. Així mateix, haurà d'acreditar-se la representació voluntària per qualsevol mitjà vàlid en dret que en deixe constància fidedigna, o mitjançant declaració en compareixença personal de la persona interessada.

La falta d'indicació de la identitat de la persona afectada o del seu o la seua representant, així com la falta d'acreditació de la representació, seran causes d'inadmissió de la sol·licitud formulada.

Observacions

El responsable del tractament (d'ara en avant, responsable), ha de facilitar a les persones interessades l'exercici dels seus drets en virtut del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades (d'ara en avant, RGPD), així com els mecanismes per a sol·licitar-lo i obtindre'l de manera gratuïta, llevat que les sol·licituds siguen manifestament infundades o excessives.

També ha de proporcionar els mitjans perquè les sol·licituds es presenten per mitjans electrònics, en particular quan les dades personals es tracten per este mecanisme, i ha de facilitar la informació per estos mateixos mitjans quan siga possible, llevat que l'interessat sol·licite que siga d'una altra manera.

Els drets en matèria de protecció de dades són els següents:

- Dret d'accés: regulat en l'art. 13 de l'LO 3/2018, i en l'art. 15 RGPD, l'interessat tindrà dret a obtindre del responsable del tractament la confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que el concerneixen i, en este cas, el dret d'accés a les dades personals, en els termes establits en la normativa assenyalada anteriorment.

- Dret de rectificació: regulat en l'art. 14 de l'LO 3/2018, i els arts. 16 i 19 de l'RGPD, l'interessat tindrà dret a obtenir del responsable del tractament, sense dilació indeguda, la rectificació de les dades personals inexactes que el concernisquen. Tenint en compte les finalitats del tractament, l'interessat tindrà dret que es completen les dades personals que siguen incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional.
- Dret de supressió, «el dret a l'oblit» regulat en l'art. 15 de l'LO 3/2018, i els arts. 17 i 19 de l'RGPD, l'interessat tindrà dret a obtenir sense dilació indeguda del responsable del tractament la supressió de les dades personals que el concernisquen. El responsable estarà obligat a suprimir, sense dilació indeguda, les dades personals quan concórrega alguna de les circumstàncies determinades en els termes assenyalats en la normativa esmentada.
- Dret a la portabilitat de les dades: regulat en l'art. 17 de l'LO 3/2018, i l'art. 20 de l'RGPD, l'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que l'incumbisquen, que haja facilitat a un responsable del tractament, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense que ho impedisca el responsable al qual les haja facilitades, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.
- Dret de limitació, regulat en l'art. 16 de l'LO 3/2018 i en l'art. 18 de l'RGPD, la persona interessada tindrà dret a obtenir del responsable del tractament la limitació del tractament de les dades quan es complisca alguna de les condicions assenyalades en la normativa esmentada.
- Dret d'oposició: regulat en l'art. 18 de l'LO 3/2018, i l'art. 21 de l'RGPD, l'interessat tindrà dret a oposar-se, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seua situació particular, al fet que dades personals que el concernisquen siguen objecte d'un tractament, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.
- Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades: regulat en l'art. 18 de l'LO 3/2018 i en l'art. 22 de l'RGPD, tota persona interessada tindrà dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produísca efectes jurídics en esta persona o l'afecte significativament de manera similar, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.

Per a més informació sobre estos drets és important que consulte la Guia SOBRE DRETS DE LA CIUTADANIA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES DAVANT LA GENERALITAT elaborada per la Delegació de Protecció de Dades i que està disponible en l'apartat Sol·licitud.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES

Vos informem de les característiques del tractament que es realitzarà sobre les dades personals que ha facilitat a través de la sol·licitud d'exercici de drets.

- Nom de l'activitat de tractament: Atenció drets en matèria de protecció de dades
- Finalitats o usos del tractament: Gestió de les sol·licituds d'exercici dels drets individuals en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Responsable del tractament: la persona titular de la subsecretaria de la conselleria responsable davant de la qual s'exerceix el dret o la persona titular de l'òrgan competent en la matèria d'acord amb el reglament orgànic i funcional.
- Base jurídica licitud o legitimació: Article 6.1.c de l'RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'estes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- **Termini de conservació:** Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es van poder derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades, sense perjudi d'allò que resulte de la normativa aplicable a la Generalitat en matèria d'arxius i documentació.
- **Tipologia o categories de dades de caràcter personal:** a) Caràcter identificatiu: Nom i cognoms; DNI/NIF/NIE/passaport; adreça (postal o electrònica); telèfon (fix o mòbil); signatura; signatura electrònica; credencial d'accés o identificació. b) Altres dades: les que es puguen aportar en la sol·licitud.
- **Categories de parts interessades o afectades i origen de les dades:** a) Sol·licitants; representant legal o voluntari. b) Origen: directament de la persona interessada o el seu representant.
- **Cessió o comunicació de dades (categories de parts destinatàries):** no està prevista.
- **Mesures de seguretat, tècniques i organitzatives:** les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'esquema nacional de seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

Normativa general

- [Normativa] Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. (<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>)
- [Normativa] Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. (https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-16673)
- [Normativa] Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10565&tn=2&p=20221019>)

SOL·LICITUD

Termini de presentació

Obert durant tot l'any, de manera que es pot exercir el dret en qualsevol moment.

Formularis i documentació

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant sol·licitud dirigida al responsable del tractament. Esta sol·licitud es podrà trobar en l'apartat "impresos associats".

La sol·licitud haurà de contindre:

- a) Nom i cognoms de la persona interessada; número del document nacional d'identitat, o del seu passaport o un altre document vàlid que l'identifique i, en el seu cas, de la persona que el represente, o instruments electrònics equivalents.
- b) Petició en què es concreta la sol·licitud.
- c) Adreça a l'efecte de notificacions (postal i/o electrònica), data i signatura de la persona sol·licitant.
- d) Documents acreditatius de la petició que formula, en el seu cas.

- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET A LA PORTABILITAT EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES
- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES, INCLOSA L'ELABORACIÓ DE PERFILS
- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET DE LIMITACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET D'OPOSICIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES
- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET DE SUPRESSIÓ (DRET A L'OBLIT EN CERCADORS D'INTERNET) EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES
- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET DE RECTIFICACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES
- SOL·LICITUD D'EXERCICI DE DRET D'ACCÉS EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

Forma de presentació

Presencial

Podrà dirigir-se a la conselleria responsable del tractament de les seues dades utilitzant el formulari de sol·licitud que podrà presentar, d'acord amb l'art. 16.4 Llei 39/2015:

- a) En el registre electrònic de l'Administració o Organisme al qual es dirigisquen, així com en els restants registres electrònics de qualsevol dels subjectes als quals es refereix l'art. 2.1 d'aquesta Llei 39/2015.
- b) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- c) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- d) En les oficines d'assistència en matèria de registres.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

A continuació li oferim un cercador de registres de la Generalitat:

http://www.gva.es/es/inicio/atencion_ciudadano/buscadores/registros

Si realitza la presentació davant una oficina d'assistència en matèria de registres és imprescindible que s'identifique mostrant el seu DNI, en qualitat de persona interessada o, en qualitat de representant, davant de la persona empleada pública que registre la seua sol·licitud.

Telemàtica

Les persones que desitgen presentar les sol·licituds telemàticament hauran de prémer la icona Tramitar amb certificat.

Per a accedir de forma telemàtica el sol·licitant haurà de disposar de qualsevol sistema de signatura electrònica admés per la seua electrònica de la Generalitat, entre ells el certificat emés per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat, així com el sistema clau-signatura Valenciana (https://sede.gva.es/va/sede_certificados).

Els tràmits que es realitzen a través de la seua electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es poden recuperar en un moment posterior per a acabar la presentació telemàtica accedint a l'àrea personal de la Generalitat des de l'apartat "com va el meu"-> "sol·licituds en creació" (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=es>).

Davant qualsevol incidència telemàtica consulte: generalitat_en_red@gva.es

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_DATOS_PERSONALES&version=1&idioma=va&idProcGuc=19970&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

Enllaços

- Registres d'Activitats de Tractament de la Generalitat (RAT GVAOberta) (<https://gvaoberta.gva.es/va/registre-activitats-de-tractament>)

- Delegació de Protecció de Dades GVA (<https://presidencia.gva.es/va/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva/>)
- Agència Espanyola de Protecció de Dades (<https://www.aepd.es/>)

TRAMITACIÓ

Informació de tramitació

Es podrà iniciar de manera presencial o telemàticament.

ATORGAMENT:

El responsable del tractament està obligat a resoldre la sol·licitud de la persona interessada sense dilació indeguda i a tot tardar en el termini d'un mes des de la recepció d'esta, encara que, si es té en compte la complexitat i nombre de sol·licituds, es pot prorrogar el termini altres dos mesos més.

Es podrà donar una tramitació preferent, agilitzant la tramitació del procediment, quan l'atenció urgent de la sol·licitud es trobe relacionada amb una situació d'especial vulnerabilitat (menors d'edat, dones víctimes de violència, persones víctimes de terrorisme, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, etc.), que haurà d'estar degudament acreditada/declarada.

Transcorregut el termini sense que de manera expressa es responga a la petició, la persona interessada podrà interposar la reclamació prevista en l'article 37 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals, davant del Delegat de Protecció de Dades de la Generalitat, segons s'informa en:

https://sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22094

En el cas del dret d'accés, s'entendrà atorgat si el responsable del tractament facilitara a la persona afectada un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals, que garantisca de manera permanent l'accés a la seua totalitat.

En el cas que no dispose de dades de caràcter personal de les persones afectades deurà igualment comunicar-li-ho en el mateix termini.

INADMISSIÓ:

El responsable del tractament quan:

- No s'aporte la identitat de la persona interessada o del seu o la seua representant legal, si és el cas, o no quede acreditada la representació.
- Les sol·licituds no es corresponguen amb l'objecte propi de l'exercici de drets en matèria de protecció de dades.
- Quan la Conselleria/entitat no siga responsable del tractament objecte del dret.
- Quan les sol·licituds siguen manifestament infundades o excessives. Es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés en més d'una ocasió durant el termini de sis mesos, llevat que existisca causa legítima per a això.

DENEGACIÓ:

El responsable del tractament podrà denegar la petició quan el dret ja s'haja exercitat en els SIS mesos anteriors a la sol·licitud i no s'acredite interès legítim.

Podrà també denegar-se l'accés en els supòsits en què així ho preveja una Llei o una norma de dret comunitari d'aplicació directa o quan aquestes impedisquen al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades als quals es referisca l'accés.

La supressió no procedirà quan les dades de caràcter personal hagen de ser conservats durant els terminis previstos en les disposicions aplicables o, en el seu cas, en les relacions contractuals entre el responsable del tractament i la persona interessada que van justificar el tractament de les dades.

En tot cas, el responsable del tractament informarà la persona afectada del seu dret a recaptar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, així com de posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana.

Òrgans tramitació

Els òrgans de tramitació seran com a regla general les diferents subsecretaries de les conselleries on vaja dirigida la instància, o sinó, s'estarà al que s'estableix en el reglament orgànic i funcional de la conselleria responsable del tractament de les dades, o als òrgans corresponents de les entitats del sector públic instrumental.

- Presidència de la Generalitat
C/ CAVALLERS, 2
46001 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://presidencia.gva.es/va/inicio>

RESOLUCIÓ

Observacions

Transcorregut el termini sense que, de manera expressa, es responga a la petició, la persona interessada podrà interposar la reclamació prevista en l'article 37 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

Termini màxim resolució

Un mes des de la recepció d'aquesta, encara que, si es té en compte la complexitat i nombre de sol·licituds, es pot prorrogar el termini dos mesos més.

Òrgans resolució

Els òrgans de resolució seran, com a regla general, les diferents sotssecretaries de les conselleries on vaja dirigida la instància, o sinó, s'estarà al que s'establíx en el reglament orgànic i funcional de la conselleria responsable del tractament de les dades, o als òrgans corresponents de les entitats del sector públic instrumental.

- Presidència de la Generalitat
C/ CAVALLERS, 2
46001 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://presidencia.gva.es/va/inicio>

Efecte silenci Desestimatori

Esgota via administrativa Sí

AJUDA

On consultar dubtes sobre el tràmit

- dpd@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)