

Sol·licitud d'estades en balnearis de la Comunitat Valenciana: Programa de Termalisme Valencià 2025

Organisme Vicepresidència Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda

Codi GVA 1177

Codi SIA 210862

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Concessió de places per a estades en balnearis de la Comunitat Valenciana (Programa Termalisme Valencià).

Es convoquen 7.281 places per a l'estada i tractament termal en establiments balnearis de la Comunitat Valenciana amb la finalitat de promocionar l'envelliment actiu, millorar la salut i prevenció de la dependència, contribuint a millorar la qualitat de vida de les persones majors.

Requisits

1. Sol·licitud presentada dins del termini establert.
2. Ser major de 65 anys o més, o tindre complits els 60 sent pensionista del sistema públic.
3. Tindre complits els 60 anys i amb una discapacitat reconeguda del 33% o superior.
4. Estar empadronat en algun dels municipis de la Comunitat Valenciana.
5. No patir malaltia infectocontagiosa, poder valdre's per si mateix i no patir trastorns o alteracions de comportament que puguen alterar les normes de convivència.
6. Per a els/les sol·licitants que precisen l'ajuda d'un acompanyant, serà necessària una discapacitat igual o superior al 65%.
7. Podran assistir els cònjuges o parelles de fet dels sol·licitants, sempre que siguen majors de 50 anys i complisquen els requisits establerts en els punts 4 i 5 anteriorment citats.
8. Pot ser beneficiari del programa un familiar a càrrec (fill/a) amb discapacitat igual o superior al 33% i depenga dels pares, sempre que ocupe llit supletori en la mateixa habitació.
9. El compliment dels requisits vindrà referit al moment de presentació de la sol·licitud corresponent.

Interessats

Persones majors de 65 anys o més, o tindre complits els 60 sent pensionista del sistema públic o tindre reconeguda una discapacitat del 33% o superior.

Observacions

1. El programa es desenrotllarà des de l'endemà de la publicació de la present resolució en el DOGV fins al 30 de novembre de 2025 en períodes de deu dies (nou nits) de duració o de sis dies (cinc nits) depenent del balneari sol·licitat, no podent-se canviar la duració estipulada per a cada balneari.

Hi ha dos temporades de gaudi (alta i baixa) i l'estada inclou: allotjament en habitació doble, manutenció en règim de pensió completa, tractaments termals adequats a les necessitats de cada una de les persones beneficiàries durant 10 o 6 dies depenent del balneari i activitats d'animació sociocultural per als assistents.

2. La persona sol·licitant podrà consignar en la sol·licitud fins a tres balnearis per orde de preferència. L'assignació del balneari s'efectuarà atenent estes preferències, segons la disponibilitat de places en cada un d'ells. També podrà indicar-se la temporada de preferència per al gaudi del programa.

3. En cas de no indicar balneari i/o temporada de gaudi o de no existir disponibilitat de places en els balnearis o temporada sol·licitada, s'adjudicarà l'establiment termal, preferentment en temporada baixa, pel següent orde

i en funció de la disponibilitat de places: Cofrentes, la Vilavella, Font Podrida i Montanejos.

4. Relació de balnearis, períodes de duració dels mateixos i preus (ANNEX I de la resolució).

5. Gaudi les dos temporades: les persones beneficiàries podran gaudir d'un màxim de dos estades dins del termini d'execució del programa, però en temporades diferents. Així, una vegada haja finalitzat la primera estada pot presentar una nova sol·licitud per a temporada diferent.

6. No es remetran cartes preempenades, tots els interessats han de presentar sol·licitud.

7. Només es tramitaran sol·licituds segons formulari publicat en esta convocatòria, no sent vàlides sol·licituds de convocatòries anteriors en existir diferències substancials respecte a esta.

8. Unions entre sol·licituds: no es gestionen des de la Generalitat Valenciana. Les persones que resulten adjudicatàries de plaça, hauran d'informar l'establiment termal del seu desig d'acudir al costat d'altres beneficiaris perquè, en cas que siga possible, faciliten tal circumstància.

Normativa general

· [Normativa] Ordre 3/2016, de 17 de febrer (bases reguladores)
(http://www.dogv.gva.es/datos/2016/02/24/pdf/2016_1224.pdf)

Enllaços

· Pàgina web de termalisme valencià (<https://inclusio.gva.es/va/web/mayores/termalisme>)

SOL·LICITUD

Termini de presentació

Des de: 06/02/2025 fins a: 05/06/2025

El termini de presentació de sol·licituds serà de 4 mesos a comptar des de l'endemà de la publicació de l'extracte de la present resolució en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

DOGV núm. 10040, de 05.02.2025

Formularis i documentació

Sol·licitud: 22784_BI

La documentació a presentar pels sol·licitants serà la següent:

a) Sol·licitud segons model que figura en esta convocatòria, degudament emplenada i subscripta per totes les persones interessades o el seu representant.

D'acord amb el que s'establix en la disposició addicional octava de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i l'article 4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Sector Públic, l'òrgan gestor podrà verificar aquelles dades manifestades en la sol·licitud i en l'article 13 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, general de subvencions.

b) Si la persona sol·licitant i resta de persones que gaudiran del programa s'oposen al fet que es comproven les seues dades d'identitat, haurà d'aportar còpia compulsada o autenticada del document nacional d'identitat, passaport o número d'identificació de persona estrangera, segons siga procedent.

c) Si la persona sol·licitant i resta de persones que gaudiran del programa s'oposen al fet que l'òrgan convocant comprove les dades de domicili i residència o si ha modificat el seu empadronament en els dos últims mesos, haurà d'aportar original o còpia compulsada o autenticada del certificat d'empadronament, individual o col·lectiu.

d) Si la persona sol·licitant té reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, haurà d'aportar el citat certificat sempre que este provinga d'entitat de fora de la Comunitat Valenciana o si prové de la Comunitat Valenciana i s'oposa a la consulta per l'Administració. No serà necessària la presentació del certificat si tenen el grau reconegut en la Comunitat Valenciana.

e) Igualment, si la persona sol·licitant i resta de persones que gaudiran del programa, s'oposen al fet que l'òrgan convocant obtinga l'acreditació de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions amb la Seguretat Social o no presta autorització perquè s'obtinga l'acreditació de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i amb la Hisenda de la Generalitat, previstes en els articles 17 i 18 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, general de subvencions, haurà d'aportar certificats positius expedits per la Tresoreria General de la Seguretat Social, per la AEAT i per l'Agència Tributària Valenciana (ATV), expressius de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social i obligacions fiscals, si és el cas.

La falsedat de dades o la falsificació dels documents que es presenten, tindrà com a conseqüència la pèrdua total dels drets de la persona sol·licitant, sense perjuí d'altres responsabilitats que puguen correspondre.

· SOL·LICITUD DE PROGRAMA DE TERMALISME VALENCIÀ

Forma de presentació

Presencial

1. Direccions Territorials de Servicis Socials i Igualtat
2. Oficines PROP
3. Oficines de Correus (s'haurà de presentar en sobre obert perquè es puga estampar el segell i la data en l'imprés de sol·licitud i en la còpia).

Tot això, sense perjuí del que es disposa en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les sol·licituds han de presentar-se degudament firmades pel sol·licitant i resta de persones que gaudiran del programa, i acompanyades de la documentació que si és el cas procedisca. Es podran presentar per les persones interessades, el seu representant o persona autoritzada per a això.

- Direcció Territorial. Serveis Socials i Igualtat - Alacant
- Direcció Territorial. Serveis Socials i Igualtat - Castelló
- Direcció Territorial. Serveis Socials i Igualtat - València

Telemàtica

Preferentment la sol·licitud es presentarà de manera telemàtica.

Per a accedir a la presentació en línia de manera telemàtica el sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, podent utilitzar qualsevol sistema de firma electrònica admés per la seua electrònica de la Generalitat. (https://sede.gva.es/va/sede_certificados)

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=1177&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

Enllaços

- On presentar la documentació (https://inclusio.gva.es/documents/610693/175173896/On_presentar_la_sol%C2%B7licitud/e8ca74c1-0387-4fed-a8c8-7616eb622d84)

· [Normativa] RESOLUCIÓ de 31 de gener de 2025, per la qual es convoquen per a l'exercici 2025 les subvencions relatives a la concessió de places per a estades en balnearis de la Comunitat Valenciana (Programa de termalisme valencià). (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2025/1385>)

· [Normativa] EXTRACTE de la Resolució de 31 de gener de 2025, per la qual es convoquen per a l'exercici 2025 les subvencions relatives a la concessió de places per a estades en balnearis de la Comunitat Valenciana (Programa de termalisme valencià). (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2025/1241>)

TRAMITACIÓ

Informació de tramitació

PASSOS DE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA:

- 1.- Accedisca a l'enllaç telemàtic facilitat.
- 2.- Emplene i ferm el formulari de dades generals.
- 3.- En Selecció de formularis seleccione la sol·licitud del programa de termalisme.
- 4.- En la fase DOCUMENTAR descarregue la plantilla de la sol·licitud i emplene les dades. En el cas de NO AUTORITZAR o OPOSAR-SE a la consulta de dades s'haurà d'aportar la documentació requerida per la convocatòria: DNI, certificats d'empadronament, pensió, discapacitat i els d'estar al corrent de pagaments en l'Agència Tributària estatal i l'autonòmica.
- 5.- Annexe la sol·licitud degudament emplenada i FIRMADA per tots els participants i també els documents necessaris esmentats en el punt anterior en el cas d'oposar-se o no autoritzar la consulta de dades.
- 6.- Registre la sol·licitud
- 7.- Guarde el justificant de registre.

La presentació telemàtica haurà finalitzat.

Criteris de valoració

Les places s'adjudicaran per la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors per orde de registre d'entrada, atesa la disponibilitat de places oferides per a cada temporada pels diferents balnearis.

Observacions

El procediment de concessió de les subvencions regulades en les presents bases es tramitarà en règim de concurrència competitiva.

Rebudes les sol·licituds i incoat l'expedient, l'òrgan instructor les verificarà i podrà realitzar d'ofici les actuacions que considere necessàries per a la determinació, el coneixement i la comprovació de les dades en virtut dels quals s'ha de pronunciar la resolució.

Quan la sol·licitud no reunisca els requisits exigits, o no s'acompanye la documentació que, d'acord amb esta Orde, resulte exigible es notificarà a la persona sol·licitant la causa que impediex la continuació del procediment, i se li requerirà perquè de conformitat amb l'article 68.1 de la Llei 39/2015, en el termini de 10 dies, esmene la falta o acompanye els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fera, se li tindrà per desistit de la seua petició, prèvia resolució que haurà de ser dictada en els tèmens de l'article 21.

Òrgans tramitació

Es crearà una comissió de valoració que tindrà la missió d'avaluar totes les sol·licituds presentades, conforme als requisits establits en les bases i formularà la proposta ordenada segons el criteri establert a la directora general de Dependència i de les Persones Majors.

La comissió de valoració estarà composta per:

- a) El/la subdirector/a competent en matèria de persones majors, que actuarà com a president de la comissió.
- b) El/la cap/a del servici competent en matèria de centres i programes de persones majors.
- c) Dos tècnics de la Direcció General competent en matèria de persones majors, designats per la persona

titular de l'esmentada Direcció General.

Esta comissió analitzarà les sol·licituds presentades i proposarà a l'òrgan competent per a la concessió de les ajudes, mensualment, la relació prioritzada de beneficiaris que es regulen en la present Orde, amb el límit de les places oferides.

- Direcció General de Dependència i de les Persones Majors
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 961247671
Fax.: 961247670
Web: inclusio.gva.es/va/home

RESOLUCIÓ

Obligacions

A més de les obligacions que amb caràcter general es preveuen l'article 14 de la Llei 38/2003, de 23 de novembre, General de Subvencions, s'establixen les següents obligacions dels beneficiaris:

a) Confirmació d'assistència.

Rebuda la notificació de la concessió d'una plaça, la persona beneficiària haurà de confirmar la seua assistència a este torn mitjançant fax, telegrama, correu electrònic amb confirmació, o trucada telefònica, al balneari corresponent, dins del termini indicat en esta notificació. Les persones seleccionades que no es presenten en la data indicada en el balneari adjudicat sense causa justificada, o que incomplisquen qualsevol de les obligacions arrellegades en este article, perdran els drets que els atorga la resolució de concessió de la plaça, així com l'import de gastos de gestió de reserva de plaça abonats.

b) Pagament. Una vegada confirmada la seua assistència, la persona beneficiària haurà de remetre a l'adreça del balneari, per gir postal o transferència bancària, en el termini que li indique el propi balneari, la quantitat establida en la corresponent convocatòria en concepte de gastos de gestió de reserva de plaça, abonant la resta de l'import a la seua arribada a l'establiment termal. En el cas que el beneficiari no abone la quantitat estipulada en concepte de gastos de gestió de reserva de plaça, s'entendrà que renúncia a esta, podent seleccionar-se un altre beneficiari per a cobrir la seua vacant.

c) Normes de convivència. Una vegada en l'establiment termal, l'usuari/a estarà obligat/a a respectar les normes de convivència del centre sotmetent-se al reglament de règim intern del balneari, així com a les indicacions mèdiques en relació amb els tractaments.

Quantia i cobrament

Procediment

La Generalitat contribuirà al finançament del cost de les places: D'una banda, quan es tracte de tractaments termals, amb una aportació màxima per plaça de 249,26 euros, IVA inclòs, per a temporada baixa i 157,66 euros, IVA inclòs per a, temporada alta i d'altra banda, quan es tracte d'estades termals, amb una aportació màxima per plaça de 139,59 euros, IVA inclòs, per a temporada baixa i 88,38 euros, IVA inclòs, per a temporada alta, abonant estes quantitats a l'establiment termal receptor que corresponga segons la modalitat de la duració de la prestació. Correrà per compte de la persona beneficiària la resta de l'import, conforme als preus fixats per plaça per a 2025 en els contractes formalitzats amb els establiments termals l'any 2025.

2. L'estada que transcórrega durant dies compresos en diferent temporada, es considerarà gaudida en la temporada corresponent al mes en què s'haja iniciat l'estada.

3. El gaudi d'una habitació individual estarà condicionat per les disponibilitats hoteleres i exigirà el pagament suplementari de 15 euros per dia, com a màxim.

Termini màxim resolució

El termini màxim per a resoldre i notificar les resolucions sobre les sol·licituds presentades serà de tres mesos

comptats des de la presentació de cada sol·licitud.

Òrgans resolució

Conforme al que es disposa en l'Orde 3/2016, de 17 de febrer i en la Resolució de 15 de maig de 2024, de la vicepresidenta segona del Consell i consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, sobre delegació de l'exercici de competències en determinats òrgans de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda. (DOGV 9851, de 17 de maig de 2024)

- Direcció General de Dependència i de les Persones Majors
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 961247671
Fax.: 961247670
Web: inclusio.gva.es/va/home

Efecte silenci Desestimatori

RECURS CONTENCIÓS ADMINISTRATIU

Potestatiu de reposició

Contenciós-administratiu

Esgota via administrativa Sí

AJUDA

On consultar dubtes sobre el tràmit

- [Contacte](#)

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)