

## SOL·LICITUD GENERAL ÚNICA d'iniciació i tramitació TELEMÀTICA de procediments de la Generalitat Valenciana. (Tràmit que cal utilitzar EXCLUSIVAMENT QUAN NO N'HI HAJA un d'específic en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana)

Organisme Presidència de la Generalitat

Codi GVA 95565

Codi SIA 3109913

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

### INFORMACIÓ BÀSICA

---

#### Què és i per a què serveix?

En la relació entre la ciutadania i l'administració, este tràmit telemàtic de sol·licitud general s'utilitza EXCLUSIVAMENT QUAN NO N'EXISTISCA UN D'ESPECÍFIC en un procediment concret en la Guia Prop o en la Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana, per a la iniciació d'un procediment, esmena d'errors, aportació de documentació, al·legacions, desistiment, renúncia a drets, interposició de recursos, etc.

Per a realitzar aquest tràmit disposa d'assistència de personal funcionari habilitat.

#### Requisits

- Que no n'existisca un tràmit telemàtic específic en Guia Prop o Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana
- I per a les persones jurídiques estar inscrits en el Registre de Representants que possibilita la representació en els procediments administratius de caràcter electrònic.

#### Interessats

Persones físiques i/o jurídiques, titulars de drets o interessos legítims individuals o col·lectius, amb capacitat d'obrar davant les Administracions Públiques, conformement al que s'estableix per la llei.

#### Observacions

**Pot realitzar aquest tràmit presencialment amb l'ajuda de personal funcionari habilitat.**

#### Normativa general

- [Normativa] DECRET 30/2025, de 25 de febrer, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania i les oficines d'assistència en matèria de registre en l'Administració i el sector públic instrumental de la Generalitat. (<https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/d/2025/02/25/30/dof/vci/html>)
- [Normativa] LLEI 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

#### Enllaços

- Preguntes freqüents (<https://sede.gva.es/va/preguntes-freqüents>)

### SOL·LICITUD

---

#### Termini de presentació

Durant tot l'any

#### Formularis i documentació

Juntament amb el formulari, de sol·licitud general telemàtica, les persones interessades podran adjuntar la documentació necessària per a la iniciació/tramitació del procediment.

(Tot això segons el que s'estableix en la normativa que ho regule o, si és el cas, la que siga requerida per l'Administració al ciutadà o la que l'interessat considere d'oportuna presentació).

Pots descarregar el següent formulari per a la presentació de manera presencial de la sol·licitud general.

· [SOL·LICITUD GENERAL ÚNICA](#)

### Taxes

Este tràmit està exempt del pagament de taxes, llevat que la normativa que regule el procediment concret que està utilitzant esta plantilla de sol·licitud general ho requerisca.

### Forma de presentació

#### Presencial

Pots descarregar el formulari de sol·licitud general en format PDF i, al costat de la resta de documents, presentar-lo emplenat més tard de manera presencial en els llocs habilitats per a això, llevat que estigues obligat a relacionar-te electrònicament amb l'Administració.

La presentació podrà realitzar-se en:

- En els registres dels òrgans administratius al fet que es dirigisquen.
- En els registres de qualsevol òrgan administratiu, que pertanga a l'Administració General de l'Estat, a la de qualsevol Administració de les Comunitats Autònomes, a la de qualsevol Administració de les Diputacions Provincials, Capítols i Consells Insulars, als Ajuntaments dels Municipis a què es referix l'article 121 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, o a la de la resta de les entitats que integren l'Administració Local si, en este últim cas, s'haguera subscrit l'oportú conveni.
- En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

**Pot realitzar este tràmit amb l'ajuda del personal funcionari habilitat** en les oficines PROP d'Alacant (C/Churruca, 29), Castelló (Av. Germans Bou, 47), Elx (Pl. de la Mercè, 5) i València ([consulte les oficines](#)).

#### Accés amb autenticació

[https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM\\_Z\\_GEN&version=1&idioma=va&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR](https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_Z_GEN&version=1&idioma=va&idProcGuc=95565&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR)

### Enllaços

- Sistemes de firma electrònica admesos i/o usats en la seu (<https://sede.gva.es/va/sistemas-d-identificacio-i-signatura-acceptats>)
- Sistemes de verificació de firma ([https://sede.gva.es/va/sede\\_verificacion\\_firma](https://sede.gva.es/va/sede_verificacion_firma))

## TRAMITACIÓ

---

### Òrgans tramitació

Esta sol·licitud general serà gestionada per l'òrgan competent i està destinada per a ÚS EXCLUSIU en casos en què no hi haja un tràmit específic en la seu electrònica o en la Guia Prop de la Generalitat Valenciana.

Depenent de la matèria, la sol·licitud serà tramitada per algun dels següents òrgans de tramitació:

- [Vicepresidència Segona i Conselleria de Presidència](#)

- C/ CAVALLERS, 2  
46001 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)
- Vicepresidència Primera i Conselleria de Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)
- Conselleria de Justícia, Transparència i Participació  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)
- Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)
- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Indústria, Turisme, Innovació i Comerç  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)
- Institut Valencià de la Joventut IVAJ  
C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries IVIA  
CTRA. MONCADA-NÀQUERA, KM 4,5  
46113 Moncada (València/Valencia)
- LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació  
AV. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32  
46100 Burjassot (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)
- Agència Tributària Valenciana ATV  
C/ GREGORI GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE  
Ps. de l'Albereda, 16  
46010 València (València/Valencia)
- Autoritat de Transport Metropolità de València ATMV  
PL. TETUÀN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSF

- GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ Uberna, 13  
3202 Elx/Elche (Alacant/Alicante)
  - Institut Valencià d'Estadística IVE  
C/ ISABEL LA CATÒLICA, 8  
46004 València (València/Valencia)
  - Institut Superior d'Ensenyaments Artístics de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)
  - Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)
  - Institut Valencià de Finances IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4, 2 i 4 i 4  
46002 València (València/Valencia)
  - Entitat Valenciana de Vivenda i Sòl EVHA  
C/ VINATEA, 14  
46001 València (València/Valencia)
  - Institut Valencià de Competitivitat Empresarial IVACE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)
  - Institut Valencià de Cultura IVC  
Pl. Ajuntament, 17  
46002 València (València/Valencia)
  - Institut Valencià d'Art Modern IVAM  
C/ GUILLEM DE CASTRO, 118  
46003 València (València/Valencia)
  - Turisme Comunitat Valenciana  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)
  - Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València (València/Valencia)
  - Institut Valencià de Serveis Socials IVASS  
PL. CARME, 4  
46003 València (València/Valencia)
  - Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva AVAP  
PL. AJUNTAMENT, 6  
46002 València (València/Valencia)
  - Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV  
PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)
  - Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B3  
46018 València (València/Valencia)

## RESOLUCIÓ

---

### Termini màxim resolució

La sol·licitud general única permet a la ciutadania presentar escrits o comunicacions dirigides a la Generalitat Valenciana sense vincular-se a un procediment administratiu concret. Per este motiu, **no és possible**

**determinar un termini específic de resolució**, ja que dependrà de l'òrgan destinatari i del procediment que, si és el cas, es derive de la sol·licitud presentada.

Per a obtindre informació més detallada sobre l'estat o el tractament de la sol·licitud, es recomana contactar directament amb el departament competent una vegada presentada.

### **Òrgans resolució**

Deponent de la matèria, la sol·licitud serà resolta per algun dels següents òrgans de tramitació:

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Presidència  
C/ CAVALLERS, 2  
46001 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)
- Vicepresidència Primera i Conselleria de Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat  
PL. DE NULES, 2  
46003 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública  
C/ PALAU, 14  
46003 València (València/Valencia)
- Conselleria de Justícia, Transparència i Participació  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 4  
46018 València (València/Valencia)
- Conselleria de Sanitat  
C/ MISSER MASCÓ, 31-33  
46010 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats  
AV. CAMPANAR, 32  
46015 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0  
46018 València (València/Valencia)
- Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1  
46018 València (València/Valencia)
- Conselleria d'Indústria, Turisme, Innovació i Comerç  
PL. GABRIEL MIRÓ, 7  
03001 Alacant/Alicante (Alacant/Alicante)
- Institut Valencià de la Joventut IVAJ  
C/ HOSPITAL, 11  
46001 València (València/Valencia)
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries IVIA  
CTRA. MONCADA-NÀQUERA, KM 4,5  
46113 Moncada (València/Valencia)
- LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació  
AV. NAVARRO REVERTER, 2  
46004 València (València/Valencia)
- Direcció de l'Institut Cartogràfic Valencià ICV  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B3  
46018 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball INVASSAT  
C/ VALÈNCIA, 32  
46100 Burjassot (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària AVFGA  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B0

- 46018 València (València/Valencia)
- Agència Tributària Valenciana ATV  
C/ GREGORI GEA, 14  
46009 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE  
Ps. de l'Albereda, 16  
46010 València (València/Valencia)
- Autoritat de Transport Metropolità de València ATMV  
PL. TETUÀN, 10-1a  
46003 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària AVSE  
GRAN VIA FERRAN EL CATÒLIC, 76  
46008 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana de Protecció del Territori AVPT  
C/ UBERNA, 13  
3202 Elx/Elche (Alacant/Alicante)
- DIRECCIÓ DE L'INSTITUT VALENCIÀ D'ESTADÍSTICA IVE  
C/ ISABEL LA CATÒLICA, 8  
46004 València (València/Valencia)
- Institut Superior d'Ensenyaments Artístics de la Comunitat Valenciana ISEACV  
C/ PINTOR GENARO LAHUERTA, 25  
46010 València (València/Valencia)
- Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana FGV  
PDA. XIRIVELLETA, S/N (BARRI DE SANT ISIDRE)  
46014 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Finances IVF  
C/ DELS LLIBRERS 2 i 4, 2 i 4 i 4  
46002 València (València/Valencia)
- Entitat Valenciana de Vivenda i Sòl EVHA  
C/ VINATEA, 14  
46001 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Competitivitat Empresarial IVACE  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Cultura IVC  
Pl. Ajuntament, 17  
46002 València (València/Valencia)
- Institut Valencià d'Art Modern IVAM  
C/ GUILLEM DE CASTRO, 118  
46003 València (València/Valencia)
- Turisme Comunitat Valenciana  
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2  
46018 València (València/Valencia)
- Entitat Pública de Sanejament d'Aigües Residuals de la Comunitat Valenciana EPSAR  
AV. CORTS VALENCIANES, 58 (EDIFICI "SOROLLA CENTER")  
46015 València (València/Valencia)
- Institut Valencià de Serveis Socials IVASS  
PL. CARME, 4  
46003 València (València/Valencia)
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva AVAP  
PL. AJUNTAMENT, 6  
46002 València (València/Valencia)
- Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació CVMC  
POL. ACCÉS ADEMUZ, S/N

- 46100 Burjassot (València/Valencia)
- Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana CACV  
PL. MARIA AGUSTINA, 1  
12003 Castelló de la Plana (Castelló/Castellón)

**Esgota via administrativa No**

## AJUDA

---

### **Problemes informàtics**

- [Formulari de consulta](#)