

Targetes Mòbilis30 i títols amb reduccions temporals de tarifes destinats a jòvens menors 31 anys per a viatjar a Alacant en el TRAM d'Alacant i línies interurbanes del TAM, a València en MetroBus, Metrovalencia i EMT, i a Castelló en el TRAM i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA

Organisme Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació

Codi GVA 22936

Codi SIA 2927611

Estat Obert

Termini de sol·licitud Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

Què és i per a què serveix?

Sol·licitar una targeta Mòbilis30 que servisca de suport per als títols amb reduccions temporals de tarifes destinats a jòvens menors de 31 anys, que permet viatjar en els següents àmbits territorials:

-ALACANT: TRAM d'Alacant i línies interurbanes del TAM de Automoviles la Alcoyana (línies 21, 23, 24, 30, 31, 36, 38, 40, 41, 21N, 23N, 24N).

-CASTELLÓ: TRAM de Castelló i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA.

-VALÈNCIA: MetroBus, Metrovalencia i EMT

Fins al 8 de juny de 2025 inclusivament podrà continuar utilitzant-se l'abonament gratuït per a jòvens menors de 31 anys carregat sobre suporte cartó.

La Targeta Mòbilis30 és una targeta personalitzada (amb foto recent) on es carreguen títols de transport, és personal i intransferible que s'obté a través de la pàgina web de ATMV. (veure més informació en apartat enllaços).

Cada persona només podrà disposar d'una única targeta personalitzada activa (Mòbilis30 o SUMMA/TAM).

Les Targetes Mòbilis30 tindran una vigència d'acord amb la data de caducitat impresa en el seu anvers.

En les targetes Mòbilis30 es carregaran:

- Fins al 30 de juny de 2025 l'abonament gratuït per a jòvens menors de 31 anys, la vigència dels quals finalitza el 30 de juny de 2025. La targeta s'envia amb títol carregat.

- A partir de l'1 de juliol de 2025 es podran carregar els títols de transport destinats a jòvens menors de 31 anys, amb les noves reduccions temporals de tarifes fins al 31 de desembre de 2025 que s'aproven per la Generalitat.

Les condicions de Càrrega i Ús dels títols de transport, així com el cost d'adquisició de la Targeta Mòbilis30 seran, les que per a cada àmbit metropolità estiguen aprovades per la Conselleria competent en matèria de transports o per la Autoritat de Transport Metropolità de València.

La manipulació fraudulenta, ús indegut o la deterioració de Targeta Mòbilis30, imputable al seu titular, donarà lloc a la seua desactivació i/o retirada immediata pel personal d'inspecció o intervenció sense dret a reclamació, amb independència de les sancions que procedisquen conforme a la normativa vigent.

El personal d'inspecció o intervenció podrà exigir a la persona portadora de Targeta Mòbilis30 el DNI/NIE/Passaport o còpia corresponent de la persona tutora en els supòsits de menors sense DNI/NIE/Passaport.

En el cas d'extraviament, robatori, deterioració per mal ús o passat el primer any des de l'emissió de la targeta

Móbilis30, el titular perd tot dret a reclamar i deurà per consegüent sol·licitar una targeta nova.

La Conselleria competent en matèria de transports i/o la Autoritat de Transport Metropolità de València, es reserven el dret a adoptar les mesures necessàries per a deixar inactiva, anul·lar o no emetre duplicats, en aquells casos en els quals es tinga la certesa o la sospita fundada que l'ús que s'està donant a la targeta o als drets d'adquirir-la no són els correctes.

Requisits

Tindre menys de 31 anys, en el moment de la seua sol·licitud.

Tindre nacionalitat espanyola o estrangera amb residència legal a Espanya.

Presentar la sol·licitud telemàtica a través de la pàgina web de ATMV. (veure més informació en apartat enllaços).

Aportar el document d'identitat en vigor (DNI, NIE o passaport) per a personalitzar l'abonament i acreditar el requisit d'edat.

Aportar una fotografia recent en color del rostre del sol·licitant, amb fons uniforme clar i llis, presa de front amb el cap totalment descobert i sense ulleres de cristalls foscos o qualsevol altra peça que pugua impedir o dificultar la identificació de la persona.

Les persones majors de 14 anys hauran de disposar a més de carnet jove. (veure més informació en apartat enllaços).

La residència legal a Espanya de persones estrangeres tant comunitàries com no comunitàries s'acreditarà mitjançant el permís de resident (veure més informació en apartat enllaços).

Abonar la tarifa vigent per l'emissió de la targeta Móbilis30.

Interessats

Persones menors de 31 anys, en el moment de la seua sol·licitud.

Observacions

Menors d'edat:

- ALACANT: TRAM d'Alacant i sistema TAM

Les persones menors de 10 anys poden viatjar gratuïtament acompanyades d'una persona major d'edat proveïda de títol de transport d'FGV vàlid, amb un màxim de dos per cada persona adulta, la qual haurà de portar el document oficial que acredite l'edat d'els/les menors.

Les persones menors de 5 anys poden viatjar gratuïtament en el sistema TAM acompanyades d'una persona major d'edat proveïda de títol de transport vàlid.

- CASTELLÓ: TRAM de Castelló i trams urbans de Castelló de HICID i AMSA.

Les persones menors de 7 anys o menys poden viatjar gratuïtament sempre que no ocupen plaça.

- VALÈNCIA: MetroBus, Metrovalencia i EMT

MetroBus i Metrovalencia:

Les persones menors de 10 anys poden viatjar gratuïtament acompanyades d'una persona major d'edat proveïda de títol de transport d'FGV vàlid, amb un màxim de dos per cada persona adulta, la qual haurà de portar el document oficial que acredite l'edat d'els/les menors.

EMT:

Les persones menors de 6 anys poden viatjar gratuïtament acompanyats i acompanyades d'un adult (sense dret a seient). Gratuïtat limitada a dos xiquets per cada viatge de persona adulta abonat.

Per a sol·licitud, tramitació i recollida de targetes Mòbilis personalitzades:

961 923 292 – 961 923 298 (informació de ATMV – Autoritat de Transport Metropolità de València)

atmv.info@gva.es

Per a consultes relacionades amb les recàrregues i ús del Bo "30 Dies Jove" per a viatjar en els diferents operadors de transport de Castelló de la Plana (Centre d'Atenció Tècnica):

964 200 122, operatiu de 8.30 a 13.30 hores i de 15.30 a 19.00 hores de setembre a juny. Al juliol i agost de 8.00 a 15.00 hores. Camí Caminás, 133 (encreuament antic Camí de la Mar) a Castelló de la Plana. "

Telèfons d'informació:

CASTELLÓ 964.90.00.54

ALACANT 900.72.04.72

VALÈNCIA 900.46.10.46

Normativa general

- [Normativa] Decret Llei 2/2025, de 28 de gener, del Consell, pel qual s'establixen reduccions temporals de tarifes en determinats servicis públics de transport que són de competència de la Generalitat, entre l'1 de febrer i el 30 de juny de 2025. (<https://dogv.gva.es/va/eli/es-vc/dl/2025/01/28/2/dof/spa/html/con>)
- [Normativa] Resolució d'11 de juliol de 2023, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual es modifica la Resolució de 28 de desembre de 2022, de la presidenta del Consell d'Administració de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, per la qual s'acorda la gratuïtat o reducció total temporal del preu de venda al públic del títol SUMA Temporalitat, propietat d'ATMV i es modifiquen les seues condicions d'ús per a joves. (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2023/8163/con>)
- [Normativa] Resolució de 14 de juliol de 2023, de la Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat, per la qual s'acorda la gratuïtat temporal per als joves entre l'1 d'agost i el 31 de desembre de 2023 dels serveis de transport públic en el TRAM de Castelló i la xarxa del TRAM d'Alacant. (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2023/8266/con>)

SOL·LICITUD

Formularis i documentació

- DNI, NIE o passaport en vigor.
- Fotografia recent en color del rostre de la persona sol·licitant.
- Les persones extragueres, tant comunitàries com no comunitàries, hauran d'aportar certificat de resident. (veure apartat enllaços)
- Les persones majors de 14 anys, hauran d'aportar el carnet jove. (veure apartat enllaços)

Forma de presentació

Presencial

Les persones interessades que no estiguen obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques, podran presentar la documentació:

- a) En les oficines d'assistència en matèria de registres
- b) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- c) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- d) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

Telemàtica

1. Per a presentar aquesta sol·licitud mitjançant la tramitació telemàtica, la persona sol·licitant haurà de disposar de signatura electrònica avançada: bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques), o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), compatible amb la plataforma telemàtica de la Generalitat, més informació respecte als certificats admesos en la Generalitat es pot veure en l'enllaç "Certificats admesos en la Generalitat".

En el cas d'utilitzar un certificat digital de persona física actuant en representació d'una persona jurídica, s'haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representants davant la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica. Aquesta inscripció la pot fer a través de Procediments relacionats "Registre de Representants".

2. Si ja disposa de certificat digital podrà accedir clicant a "Tramitar amb certificat" (que figura en color roig a l'inici d'aquest tràmit de la Guia Prop), accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà emplenar el formulari web inicial, annexar la documentació corresponent i realitzar la presentació telemàtica de tot això, després de la qual cosa obtindrà el corresponent justificant de registre. A partir del moment d'aquesta presentació tota la documentació presentada (inclòs el justificant) estarà disponible sempre en la seua Carpeta Ciutadana, a la qual pot accedir des de la secció d'enllaços.

3. Més informació sobre la tramitació telemàtica es pot trobar en l'enllaç "Preguntes Freqüents".

Revise la llista de preguntes freqüents detallades en aqueixa direcció per a veure si pot solucionar el seu problema. En cas que continue necessitant ajuda, per favor notifique-ho a través de l'un dels correus electrònics detallats en la secció: "On consultar dubtes sobre el tràmit".

Els tràmits que es realitzen a través de la seua electrònica de la Generalitat però que no arriben a registrar-se, es podran recuperar durant un temps o un altre depenent del tràmit sempre que no haja finalitzat el termini de sol·licitud, per a posteriorment acabar la presentació telemàtica accedint a la Carpeta Ciutadana de la Generalitat des de l'apartat "com va el meu"-> "sol·licituds en creació".

<https://atmv.gva.es/va/inici>

Enllaços

- Informació ATMV (<https://atmv.gva.es/va/inici>)
- Informació Certificat de resident (https://sede.policia.gob.es/portalCiudadano/_ca-valencia/tramites_extranjeria_tramite_certificado_residente.php)

- Informació Carnet Jove (<https://ivaj.gva.es/va/carnetjove>)
- [Normativa] Resolució de 30 de maig de 2025, per la qual es prorroga fins al 8 de juny de 2025 la validesa dels suports no personalitzats dels títols temporals gratuïts per a jòvens a l'empara del que es disposa en el Decret llei 2/2025, de 28 de gener. (<https://dogv.gva.es/va/resultat-dogv?signatura=2025/19781/con>)

TRAMITACIÓ

Òrgans tramitació

- Autoritat de Transport Metropolità de València ATMV
PL. TETUÀN, 10-1a
46003 València (València/Valencia)
- Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 1
46018 València (València/Valencia)

AJUDA

Problemes informàtics

- [Formulari de consulta](#)