

RESOLUCIÓ de la consellera de Justícia i Administració Pública per la qual se suprimixen les oficines PROP-Cigüeña, a la ciutat de València, PROP-La Torre, a la ciutat d'Alacant, i PROP-Caragols, a la ciutat de Castelló de la Plana, per a garantir una millor atenció a la ciutadania mitjançant l'agrupació dels recursos disponibles

L'article 19.3 del Decret 30/2025, de 25 de febrer, del Consell, pel qual es regula l'atenció a la ciutadania i les oficines d'assistència en matèria de registre en l'Administració i el sector públic instrumental de la Generalitat, estableix que la creació, modificació o supressió de les oficines PROP s'efectuarà mitjançant resolució de la persona titular de la Conselleria competent en matèria d'atenció a la ciutadania.

En estos moments la xarxa PROP es compon d'un total de nou oficines PROP: huit amb caràcter permanent i l'oficina PROP-DANA, creada per raons d'emergència i amb caràcter temporal, en la localitat de Massanassa. A més, estan en funcionament 16 punts d'assistència PROP compartits amb entitats locals, i tres oficines temporals d'assistència presencial a persones afectades per la DANA en els municipis de Paiporta, Benetússer i Algemesí.

Diverses circumstàncies fan necessari reordenar el mapa d'oficines PROP en les capitals de província de la Comunitat Valenciana per a garantir una millor atenció a la ciutadania mitjançant l'agrupació dels recursos disponibles. En concret, es planteja el tancament definitiu de tres oficines PROP per a reforçar amb el seu personal altres tres oficines PROP de la mateixa localitat.

L'oficina PROP-Cigüeña de la ciutat de València va ser creada per Resolució de 2 de febrer de 2017 (DOGV núm. 7973, 06/02/2017). Porta tancada temporalment de manera ininterrompuda des del 4 de desembre de 2023 per motius organitzatius. No compta amb les instal·lacions adequades i el seu personal és necessari per a reforçar el funcionament de l'oficina PROP I, en la mateixa ciutat de València.

L'oficina PROP-La Torre de la ciutat d'Alacant es va posar en marxa al gener de 2005. No existix resolució de creació, atés que en la data d'obertura d'esta oficina no hi havia regulació al respecte. Porta tancada temporalment de manera ininterrompuda per motius organitzatius des de maig de 2023. Compartix les instal·lacions amb la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, l'atenció específica de la qual a les persones usuàries resulta difícil de compatibilitzar amb l'atenció general que es presta en una oficina PROP. A més, el personal de l'oficina PROP-La Torre és necessari per a reforçar el funcionament de l'oficina PROP-Churruca, en la mateixa ciutat d'Alacant.

L'oficina PROP-Caragols de la ciutat de Castelló de la Plana es va posar en marxa al juny de 1998. No existix resolució de creació, atés que en la data d'obertura d'esta oficina no hi havia regulació al respecte. Ocupa una planta baixa contigua a l'edifici principal, on se situen serveis administratius que pròximament es traslladaran a una nova ubicació, per la qual cosa resulta previsible un descens del nombre d'usuaris. A més, el personal de

l'oficina PROP-Caragols és necessari per a reforçar el funcionament de l'oficina PROP-Germans Bou, en la mateixa ciutat de Castelló de la Plana.

L'article 79 del Decret 173/2024, de 3 de desembre, del Consell, pel qual s'establix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, estableix que la persona titular de la Conselleria de Justícia i Administració Pública és l'òrgan jeràrquic superior del departament i exercix totes les atribucions conferides en l'àmbit competencial del seu departament, entre el qual l'article 85 inclou l'atenció a la ciutadania.

Per tot això, i de conformitat amb els citats articles 79 i 85 del Decret 13/2024, de 3 de desembre, en relació amb el que s'establix en l'article 19 del Decret 30/2025, de 25 de febrer, i l'article 28, apartat e, de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, resolc

Primer

La supressió de l'oficina PROP-Cigüeña, situada en el passeig de l'Albereda, número 16, de València.

El personal adscrit a la Secretaria Autonòmica d'Administració Pública que prestava els seus serveis en l'oficina PROP-Cigüeña passa a exercir-los en l'oficina PROP I, de la ciutat de València.

Segon

La supressió de l'oficina PROP-La Torre, situada en la Rambla Méndez Núñez, número 41, d'Alacant.

El personal adscrit a la Secretaria Autonòmica d'Administració Pública que prestava els seus serveis en l'oficina PROP-La Torre passa a exercir-los en l'oficina PROP-Churruca, de la ciutat d'Alacant.

Tercer

La supressió de l'oficina PROP-Caragols, situada al carrer Major, número 76, de Castelló de la Plana.

El personal adscrit a la Secretaria Autonòmica d'Administració Pública que prestava els seus serveis en l'oficina PROP-Caragols passa a exercir-los en l'oficina PROP-Germans Bou, de la ciutat de Castelló de la Plana.

Quart

La present resolució tindrà plens efectes des del dia de la seua firma i serà publicada en el portal corporatiu de la Generalitat i en la seu PROP.