

CONVOCATORIA 82/26

CONVOCATORIA PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO A
APF AGRUPACIÓN PROFESIONAL FUNCIONARIAL,
APT-APF-04 DE AYUDANTE DE RESIDENCIA/SERVICIOS.

TURNO LIBRE, PERSONAL CON DISCAPACIDAD Y ENFERMEDAD MENTAL

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA	Nº	RESPUESTA
1	C	31	C
2	B	32	A
3	B	33	C
4	B	34	D
5	B	35	C
6	B	36	C
7	C	37	ANULADA
8	B	38	A
9	B	39	A
10	B	40	D
11	C	41	C
12	C	42	B
13	B	43	C
14	C	44	D
15	D	45	A
16	A	46	D
17	B	47	B
18	C	48	C
19	B	49	A
20	C	50	C
21	C	51	C
22	B	52	A
23	C	53	A
24	C	54	B
25	D	55	A
26	A	56	B
27	D	57	B
28	D	58	D
29	C	59	A
30	A	60	C



GENERALITAT
VALENCIANA



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Economía, Hacienda
y Administración Pública

**CONVOCATORIA PRUEBAS SELECTIVAS DE
ACCESO A AGRUPACIÓN PROFESIONAL
FUNCIONARIAL, APT-APF-04 DE AYUDANTE DE
RESIDENCIA/SERVICIOS.**

**TURNO LIBRE, PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y ENFERMEDAD MENTAL**

CONVOCATORIA 82/26

EJERCICIO ÚNICO

**TIEMPO REALIZACIÓN:
(1 hora y 30 minutos)**

1. Señale la afirmación CORRECTA. La Constitución Española, en su artículo 16.3, establece que ninguna confesión tendrá carácter estatal y que se mantendrán relaciones de cooperación con:

- A) La Iglesia católica.
- B) Todas las confesiones.
- C) La Iglesia católica y demás confesiones.
- D) Ninguna confesión.

2. Señale la afirmación CORRECTA. Según el artículo 28.2 de la Constitución Española, el ejercicio del derecho a la huelga de los trabajadores tiene como límite:

- A) El derecho al trabajo de los ciudadanos que decidan no secundarla.
- B) El mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad, que debe garantizar la ley.
- C) La autorización previa y expresa de la autoridad laboral competente.
- D) El interés económico general del Estado y la productividad.

3. Señale la afirmación CORRECTA. De acuerdo con el artículo 41 de la Constitución Española:

- A) Los poderes públicos promoverán un régimen privado de Seguridad Social, siendo el público de carácter subsidiario.
- B) El régimen público de Seguridad Social garantizará la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad, especialmente en caso de desempleo.
- C) La asistencia y prestaciones complementarias al régimen público de Seguridad Social serán obligatorias para todos los trabajadores.
- D) El derecho a la Seguridad Social es un derecho fundamental directamente exigible mediante recurso de amparo.

4. Señale la afirmación CORRECTA. Según la redacción vigente del artículo 49.2 de la Constitución los poderes públicos impulsarán políticas de inclusión social para las personas con discapacidad, prestando atención particular a las necesidades específicas de:

- A) Las personas con discapacidad intelectual exclusivamente.
- B) Las mujeres y los menores con discapacidad.
- C) Las personas con discapacidad física severa.
- D) Las personas con discapacidad residentes en el ámbito rural.

5. Respecto a la prolongación de la permanencia en el servicio activo, según el artículo 73 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, ¿hasta qué edad máxima se puede solicitar dicha prolongación en la Generalitat?

- A) Hasta los 67 años, ajustándose a la edad de jubilación legal vigente.
- B) Hasta que se cumplan los 70 años de edad.
- C) De forma ilimitada, siempre que los informes médicos sean favorables.
- D) Hasta los 65 años exclusivamente.

6. En el procedimiento de concurso-oposición, según el artículo 65.5 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, ¿qué límite tiene la valoración de la fase de concurso?

- A) No puede superar el 30% de la puntuación total y puede determinar por sí sola el resultado si el mérito es extraordinario.
- B) No puede superar el 40% de la puntuación total que pueda alcanzarse en el conjunto del proceso selectivo y su puntuación no puede determinar por sí sola el resultado.
- C) Supondrá exactamente el 50% de la nota final, ponderándose a partes iguales con la fase de oposición.
- D) No tiene límite porcentual, se fijará libremente en cada convocatoria.

7. Según el artículo 18.2.a) de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, ¿cuál es el plazo máximo general por el que se puede nombrar a un funcionario interino para cubrir puestos de trabajo vacantes?

- A) Un máximo de seis meses.
- B) Un máximo de un año, prorrogable a dos.
- C) Un máximo de tres años.
- D) De forma indefinida hasta la cobertura definitiva.

8. Según el artículo 16.2 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana ¿cómo se clasifica el personal empleado público?

- A) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal directivo y personal eventual.
- B) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal laboral (fijo, indefinido o temporal) y personal eventual.
- C) Personal funcionario, personal laboral fijo y altos cargos.
- D) Personal estatutario, personal funcionario interino y personal laboral temporal.

9. Según el artículo 16 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, el personal que realice una jornada continuada superior a seis horas ininterrumpidas tendrá derecho a una pausa. ¿De qué duración será esta pausa y cómo se computa?

- A) De 20 minutos, computable como tiempo de trabajo efectivo.
- B) De 30 minutos, computable como tiempo de trabajo efectivo.
- C) De 30 minutos, que deberán recuperarse obligatoriamente en la parte flexible.
- D) De 15 minutos, computable como tiempo de trabajo efectivo.

10. De acuerdo con la regulación de las vacaciones anuales del artículo 50 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, ¿cuántos días hábiles por año completo de servicios corresponden como regla general?

- A) 22 días hábiles.
- B) 22 días naturales.
- C) 30 días naturales.
- D) 24 días hábiles.

11. En el Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat, se prevé la flexibilización del horario de permanencia obligatoria del personal de servicios burocráticos. Señale la respuesta CORRECTA.

- A) No existe posibilidad de flexibilizar el horario de permanencia obligatoria.
- B) Solo se puede flexibilizar el horario de permanencia obligatoria por tener a cargo menores de 12 años.
- C) La flexibilidad del horario de permanencia obligatoria concurre en los supuestos previstos en el artículo 14 del Decreto 42/2019.
- D) El horario de permanencia obligatoria solo se puede flexibilizar por motivos de salud.

12. Según el artículo 51 del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Administración de la Generalitat ¿hasta qué fecha límite se pueden disfrutar, como regla general, las vacaciones devengadas en un año natural?

- A) Hasta el 31 de diciembre del año en curso, improrrogablemente.
- B) Hasta el 15 de enero del año siguiente.
- C) Hasta el 31 de enero del año siguiente.
- D) Hasta el 31 de marzo del año siguiente.

13. Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la presente ley se aplica al sector público que comprende:

- A) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las Entidades que integran la Administración Local.
- B) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, las Entidades que integran la Administración Local y el sector público institucional.
- C) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, las Entidades que integran la Administración Local y las Universidades públicas.
- D) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las Universidades públicas.

14. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, ¿quiénes tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas?

- A) Exclusivamente las personas físicas mayores de edad.
- B) Las personas físicas.
- C) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- D) Los grupos de afectados, las uniones y entidades sin personalidad jurídica y los patrimonios independientes o autónomos.

15. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, las Administraciones Públicas sólo requerirán a los interesados el uso obligatorio de firma para:

- A) Formular solicitudes exclusivamente.
- B) Presentar declaraciones responsables o comunicaciones exclusivamente.
- C) Interponer recursos y desistir de acciones exclusivamente.
- D) Formular solicitudes, presentar declaraciones responsables o comunicaciones, interponer recursos, desistir de acciones y renunciar a derechos.

16. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, las Administraciones Públicas asistirán en el uso de medios electrónicos:

A) A los interesados no incluidos en los apartados 2 y 3 del artículo 14 de la citada ley que así lo soliciten, especialmente en lo referente a la identificación y firma electrónica, presentación de solicitudes a través del registro electrónico general y obtención de copias auténticas.

B) A todos los ciudadanos.

C) A los ciudadanos no incluidos en los apartados 2 y 3 del artículo 14 de la citada ley que así lo soliciten, especialmente en lo referente a la identificación y firma electrónica, presentación de solicitudes a través del registro electrónico general y obtención de copias auténticas.

D) A todos los interesados.

17. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, señale la respuesta CORRECTA:

A) Las obligaciones establecidas en esta Ley serán de aplicación a toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio no español.

B) Las obligaciones establecidas en esta Ley serán de aplicación a toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

C) Las obligaciones establecidas en esta Ley serán de aplicación a toda persona que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.

D) Las obligaciones establecidas en esta Ley serán de aplicación a cualquier persona.

18. Según la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, señale la respuesta CORRECTA:

A) La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.

B) La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, excluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.

C) La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.

D) La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual y las amenazas exclusivamente.

19. Según la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la igualdad entre mujeres y hombres, señale la respuesta CORRECTA:

- A) Las administraciones públicas establecerán planes de los distintos departamentos con el fin de promover el acceso de las mujeres a la promoción interna de la función pública.
- B) Las administraciones públicas establecerán planes plurianuales de los distintos departamentos con el fin de promover el acceso de las mujeres a la promoción interna de la función pública.
- C) Las administraciones públicas establecerán planes mensuales de los distintos departamentos con el fin de promover el acceso de las mujeres a la promoción interna de la función pública.
- D) Las administraciones públicas establecerán planes semanales de los distintos departamentos con el fin de promover el acceso de las mujeres a la promoción interna de la función pública.

20. De conformidad con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato de mujeres y hombres supone:

- A) La ausencia de discriminación sólo directa, por razón de sexo y especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- B) La ausencia de discriminación sólo indirecta, por razón de sexo y especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- C) La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- D) La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y especialmente, las derivadas de la maternidad, pero no las derivadas de asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

21. Señale la respuesta CORRECTA. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, forman parte de la Generalitat:

- A) Las Cortes Generales.
- B) El Tribunal Supremo.
- C) Les Corts Valencianes o les Corts, el President y el Consell.
- D) La Agencia Tributaria Española.

22. Señale la respuesta CORRECTA. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, la Comunitat Valenciana se define en su Estatuto como:

- A) Una región administrativa.
- B) Una nacionalidad histórica.
- C) Un territorio sin autonomía.
- D) Una federación.

23. Señale la respuesta CORRECTA. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, les Corts pueden celebrar sesiones:

- A) Fuera de la Comunitat Valenciana.
- B) No puede celebrar sesiones fuera de Valencia.
- C) En otros lugares de la Comunitat Valenciana.
- D) En la Comunidad de Navarra.

24. Señale la respuesta CORRECTA. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, los valencianos y valencianas, en su condición de ciudadanos españoles y europeos, son titulares de:

- A) Derechos y no de deberes.
- B) Derechos, pero no de libertades.
- C) Derechos, deberes y libertades.
- D) No tienen derechos ni libertades.

25. Señale la respuesta CORRECTA. Según la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell:

- A) Los Consellers son nombrados y separados por el President o Presidenta de les Corts Valencianes.
- B) Los Consellers son nombrados y separados por el Rey.
- C) Los Consellers son nombrados y separados por el Presidente del Gobierno del Estado.
- D) Los Consellers son nombrados y separados por el President de la Generalitat.

26. Señale la respuesta CORRECTA. Según la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell:

- A) Las competencias propias del Consell son delegables en cualquier caso en las Comisiones Delegadas del Consell.
- B) Las competencias propias del Consell son delegables en cualquier caso en las Direcciones Generales.
- C) Las competencias propias del Consell no son delegables.
- D) Las competencias propias del Consell son delegables en algunos casos en las Comisiones Delegadas del Consell.

27. Señale la respuesta CORRECTA. Según la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, el President de la Generalitat gozará de las siguientes prerrogativas:

- A) Tratamiento de muy honorable señor.
- B) No tiene prerrogativas.
- C) Tratamiento de ilustrísimo.
- D) Tratamiento de muy honorable.

28. Señale la respuesta CORRECTA. Según la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, el President de la Generalitat dirige y coordina las acciones del Consell y le corresponde:

- A) Crear, modificar y suprimir las Consellerías, las Secretarías Autonómicas y las Direcciones Generales.
- B) Crear, modificar y suprimir solo las Consellerías.
- C) Crear, construir y suprimir las Consellerías y las Secretarías Autonómicas.
- D) Crear, modificar y suprimir las Consellerías y las Secretarías Autonómicas.

29. Selecciona la respuesta CORRECTA. Al realizar la limpieza de un equipo informático, es preciso tener en cuenta:

- A) Que tanto el exterior como el interior se limpiará con una bayeta ligeramente impregnada en detergente básico.
- B) Que el equipo esté funcionando para ver mejor las manchas sobre todo en la pantalla.
- C) Que la pantalla se limpiará con productos antiestáticos neutros.
- D) No hace falta limpieza, ya que se mantiene solo.

30. De conformidad con el Real decreto 770/1999 de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores, son productos de mantenimiento y limpieza:

- A) Abrillantadores y limpiadores para suelos duros.
- B) Detergentes.
- C) Suavizantes.
- D) Productos para el prelavado de ropa.

31. El agente tensioactivo es todo compuesto químico que, disuelto en un líquido, se absorbe preferentemente en una interfase, lo que determina un conjunto de propiedades fisicoquímicas de interés práctico, en base a las cuales se clasifica en:

- A) No iónico (aniónico y catiónico).
- B) Anfotérico.
- C) Iónico (aniónico y catiónico), no iónico y anfotérico.
- D) Catiónico y no iónico.

32. Según el anexo I del Real decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores, los productos para el lavado de ropa son:

- A) Detergentes, suavizantes, productos para el prelavado, aditivos (anticalcáreos, blanqueantes).
- B) Detergentes, Suavizantes, no aditivos (anticalcáreos, blanqueantes).
- C) Detergentes, suavizantes, quitagrasas, aditivos (anticalcáreos, blanqueantes).
- D) Detergentes y suavizantes.

33. Señala la respuesta CORRECTA. El símbolo de una cubeta con la inscripción 30° en su interior significa:

- A) Temperatura mínima de lavado 30°.
- B) Solamente se aconseja lavar a 30°.
- C) Temperatura máxima de lavado 30°.
- D) El símbolo no existe.

34. Según la Ley 5/2022, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de residuos y suelos contaminados para el fomento de la economía circular en la Comunidad Valenciana, ¿a qué está obligado el productor inicial u otro poseedor de residuos?

A) A disponer de una zona habilitada de suficiente capacidad para el correcto almacenamiento a la intemperie de todos los tipos de residuos, incluidos los peligrosos y que reúna las condiciones adecuadas de higiene y seguridad mientras se encuentran en su poder.

B) Está prohibido almacenar más de un día residuos de cualquier tipo en un centro de trabajo.

C) A disponer de un recipiente adecuado y de capacidad específica según los residuos que se produzcan en un centro de trabajo, sin necesidad de separar, siendo la empresa que lo transporte quien realice la gestión.

D) A disponer de una zona habilitada e identificada para el correcto almacenamiento de los residuos, que reúna las condiciones adecuadas de higiene y seguridad mientras se encuentran en su poder, y en el caso del almacenamiento de los residuos peligrosos, estos deberán estar protegidos de la intemperie y con sistemas de retención de vertidos y derrames.

35. Señala la respuesta CORRECTA. La calandra es:

A) Un tipo de máquina de planchar específica en el que las prendas son transportadas de forma continua en perchas a través de una cámara de vaporizado y aire caliente.

B) Una lavadora específica para prendas de algodón.

C) Una máquina de planchar que tiene rodillos de calor por donde van pasando las telas.

D) Una almohadilla de tela inflable en la que se coloca la ropa para secarla.

36. Según el Reglamento (CE) 853/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, relativo a la higiene de los productos alimenticios, ¿cuál es la definición correcta de higiene alimentaria?

A) Son las medidas y condiciones necesarias que han de adoptarse para el consumo humano de cualquier producto alimenticio.

B) Son las medidas y condiciones necesarias que han de adoptarse para el consumo de carnes, pescados y verduras antes de ser consumidas.

C) Son las medidas y condiciones necesarias para controlar los peligros y garantizar la aptitud para el consumo humano de un producto alimenticio teniendo en cuenta la utilización prevista para dicho producto.

D) Son las medidas y condiciones necesarias para controlar los peligros y garantizar la aptitud para el consumo humano de un producto alimenticio.

37. Señala la respuesta CORRECTA. El peróxido de hidrógeno es conocido como:

- A) Fenol.
- B) Agua oxigenada.
- C) Agua oxigenada.
- D) Lejía aditiva al 50%.

38. Señala la respuesta INCORRECTA. Según el Reglamento (CE) 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril de 2004, relativo a la higiene de los productos alimenticios, los principios de los análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC) consisten en:

- A) Elaborar pliegos y contratos en función de la naturaleza y el tamaño de las empresas alimentarias para el correcto funcionamiento de estas.
- B) Establecer medidas correctivas cuando la vigilancia indique que un punto de control crítico no está controlado.
- C) Detectar los puntos de control crítico en la fase o fases en las que el control sea esencial para evitar o eliminar un peligro o reducirlo a niveles aceptables.
- D) Detectar cualquier peligro que deba evitarse, eliminarse o reducirse a niveles aceptables.

39. Conforme al Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, la descongelación de los productos alimenticios deberá realizarse:

- A) En refrigeración, de manera que se evite la contaminación cruzada y el contacto con los líquidos de descongelación. No obstante, aquellos productos que lo requieran por razones tecnológicas, debidamente justificadas, podrán descongelarse a temperatura ambiente. Podrá además realizarse la descongelación en microondas o en agua corriente fría, cuando los alimentos se cocinen inmediatamente después de la descongelación.
- B) A temperatura ambiente en todos los casos.
- C) En microondas solo los alimentos cocinados.
- D) En agua corriente caliente cuando se trate de carnes y pescados.

40. De acuerdo con el programa CuideM de la Generalitat Valenciana en las residencias de personas mayores:

- A) Las personas residentes no podrán tener enseres personales en las habitaciones.
- B) Solo en las habitaciones individuales se podrán tener enseres personales.
- C) Solo en las habitaciones dobles se podrán tener enseres personales.
- D) Las personas residentes podrán incorporar en sus habitaciones objetos o enseres personales o familiares por los cuales tengan especial inclinación o afecto por su trayectoria de vida.

41. Señale la respuesta CORRECTA. Tal y como establece el artículo 15 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, el empresario aplicará las medidas que integran el deber general de prevención, con arreglo a los siguientes principios generales:

- A) Evitar los riesgos que se pueden evaluar.
- B) Adoptar medidas que antepongan la protección individual a la colectiva.
- C) Combatir los riesgos en su origen.
- D) Sustituir lo peligroso por lo que entrañe riesgo.

42. Señale la respuesta CORRECTA. Según el Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia:

- A) El Plan de Autoprotección tendrá vigencia determinada; se mantendrá adecuadamente actualizado, y se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a tres años.
- B) El Plan de Autoprotección tendrá vigencia indeterminada; se mantendrá adecuadamente actualizado, y se revisará, al menos, con una periodicidad no superior a tres años.
- C) El Plan de Autoprotección tendrá vigencia indeterminada; se mantendrá adecuadamente actualizado, y se revisará, al menos, con una periodicidad anual.
- D) El Plan de Autoprotección tendrá vigencia determinada; se mantendrá adecuadamente actualizado, y se revisará, al menos, con una periodicidad anual.

43. Señale la respuesta INCORRECTA. Según el Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud, la manipulación manual de cargas entraña riesgos dorso lumbares en los casos siguientes:

- A) Cuando la carga es demasiado pesada o demasiado grande.
- B) Cuando es voluminosa o difícil de sujetar.
- C) Cuando está en equilibrio estable o su contenido no corre el riesgo de desplazarse.
- D) Cuando está colocada de tal modo que debe sostenerse o manipularse a distancia del tronco o con torsión o inclinación del mismo.

44. Señale la respuesta INCORRECTA. Según el artículo 38 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales:

- A) El Comité de Seguridad y Salud es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- B) Se constituirá un Comité de Seguridad y Salud en todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con 50 o más trabajadores.
- C) El Comité estará formado por los Delegados de Prevención, de una parte, y por el empresario y/o sus representantes en número igual al de los Delegados de Prevención, de la otra.
- D) El Comité de Seguridad y Salud se reunirá semestralmente y siempre que lo solicite alguna de las representaciones en el mismo.

45. Señale la respuesta CORRECTA. Los equipos de protección individual proporcionarán una protección eficaz frente a los riesgos que motivan su uso, sin suponer por sí mismos u ocasionar riesgos adicionales ni molestias innecesarias. A tal fin deberán:

- A) Adecuarse al portador, tras los ajustes necesarios.
- B) Tener en cuenta las preferencias del trabajador en cuanto a diseño, estética y materiales empleados.
- C) Tener en cuenta las preferencias del empresario en cuanto a diseño, materiales empleados y relación coste-calidad.
- D) Responder a las condiciones existentes del lugar de fabricación de los equipos de protección individual y del lugar donde vayan a ser utilizados.

46. Señale la respuesta INCORRECTA. Las condiciones en que un equipo de protección deba ser utilizado, en particular, en lo que se refiere al tiempo durante el cual haya de llevarse, se determinarán entre otras en función de:

- A) La gravedad del riesgo.
- B) El tiempo o frecuencia de exposición al riesgo.
- C) Los riesgos adicionales derivados de la propia utilización del equipo que no hayan podido evitarse.
- D) La comodidad y percepción de seguridad que experimente el trabajador, el cual tras informar al empresario, éste será quien determine el tiempo durante el cual haya de llevarse.

47. Señale la respuesta INCORRECTA. La composición gráfica correspondiente a algunos de los pictogramas de peligro físico contienen entre otros, los siguientes elementos:

- A) Símbolo de llama sobre un círculo.
- B) Símbolo de bomba explotando sobre un triángulo.
- C) Símbolo de bombona de gas.
- D) Símbolo de bomba explotando.

48. Señale la respuesta CORRECTA. Si un líquido limpiador lleva en la etiqueta un pictograma de SGA, cuyo símbolo central representa una calavera con dos tibias cruzadas:

- A) Es un líquido que representa un peligro para el medio ambiente.
- B) Es un líquido comburente.
- C) Es un líquido que puede causar toxicidad aguda.
- D) Es un líquido corrosivo que puede dañar las superficies.

49. En la limpieza de las habitaciones de los centros residenciales, se seguirá el siguiente orden de limpieza:

- A) Desde las zonas más limpias hacia las más sucias y de arriba hacia abajo.
- B) Indistintamente, se seguirá el orden que resulte más cómodo.
- C) Desde las zonas más sucias hacia las más limpias.
- D) De abajo hacia arriba y en zigzag.

50. Se entenderá por equipo de protección individual:

- A) Cualquier herramienta o mecanismo para aumentar la rentabilidad del trabajo.
- B) Conjunto de normas y protocolos de seguridad que el empresario entrega al personal para realizar su trabajo de forma más segura.
- C) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como, cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
- D) Cualquier equipo destinado a ser llevado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad, sin embargo, no garantiza la protección de su salud, a pesar de incluir todos los accesorios necesarios destinados a dicho fin.

51. Señale la respuesta CORRECTA. En relación con el uso de guantes se puede afirmar que:

- A) El uso de guantes siempre sustituye al lavado de manos.
- B) Los guantes desechables solo pueden reutilizarse si se limpian después de su uso.
- C) El uso de guantes (incluyendo manoplas y protectores de brazos) protegen contra riesgos mecánicos, riesgos térmicos (calor, llamas y frío), riesgo eléctrico (antiestáticos, conductores y aislantes), riesgos químicos, riesgo biológico, radiación ionizante y contaminación radiactiva, radiación no ionizante (radiación UV, IR, solar o de soldadura), riesgos de vibración.
- D) Los guantes se colocarán sobre las manos húmedas para una mejor fijación.

52. Ante cualquier accidente se debe socorrer al accidentado según el denominado sistema PAS y la secuencia de actuaciones CORRECTA es:

- A) Proteger, avisar y socorrer.
- B) Valorar las heridas.
- C) Llamar al 112.
- D) Señalizar el lugar del accidente para que no haya otro accidentado.

53. La parada cardio-respiratoria se define como:

- A) La interrupción brusca, inesperada y potencialmente reversible de la actividad mecánica del corazón y de la respiración espontánea.
- B) La interrupción brusca, inesperada y potencialmente reversible solo de la actividad mecánica del corazón.
- C) La interrupción brusca, inesperada y potencialmente reversible de la respiración espontáneas.
- D) La interrupción parcial de la actividad mecánica del corazón.

54. Señala la respuesta CORRECTA. Ante una obstrucción grave de la vía aérea:

- A) Haremos primero la maniobra de RPC.
- B) Haremos la maniobra de Heimlich.
- C) Procederemos a tumbar a la persona en el suelo y le levantaremos las piernas.
- D) Le preguntaremos sus datos personales.

55. Si la persona no respira y hay que hacerle una reanimación cardio pulmonar (RCP), cómo debería ser la secuencia RCP:

- A) Comenzar con 30 compresiones cardíacas, a un ritmo de 100 a 120 compresiones por minuto y 2 insuflaciones.
- B) Comenzar con 20 compresiones cardíacas, a un ritmo de 100 a 120 compresiones por minuto y 5 insuflaciones.
- C) Comenzar con 10 compresiones cardíacas, a un ritmo de 100 a 120 compresiones por minuto y 3 insuflaciones.
- D) Comenzar con 30 compresiones cardíacas, a un ritmo de 150 a 220 compresiones por minuto y 5 insuflaciones.

56. En el ámbito de la comunicación ¿cómo se llama la teoría que propone que las personas modifican aspectos de su habla en respuesta a las evaluaciones que tienen de su interlocutor y que a menudo están basadas en estereotipos?

- A) Teoría de la relatividad.
- B) Teoría de la acomodación del habla.
- C) Teoría de la disonancia cognitiva.
- D) Teoría de la personalidad.

57. Señala la respuesta CORRECTA. El habla edadista, habla infantilizadora o el *derspeak* es una forma de maltrato emocional manifestada en la comunicación (Ryan, Hummert y Boich, 1995) y se caracteriza por:

- A) Evitar el contacto visual durante la conversación.
- B) Hablar a las personas mayores como si fueran niños o tratarles de una forma paternalista.
- C) Usar un lenguaje excesivamente técnico.
- D) Hablar solo mediante gestos.

58. La empatía se define como:

- A) Capacidad de imponer las propias emociones a los demás.
- B) Habilidad de convencer a otras personas de cambiar de opinión.
- C) Habilidad para resolver conflictos rápidamente.
- D) Capacidad de co-experimentar la situación del otro.

59. ¿Qué concepto se define como una habilidad de comunicación interpersonal y social, entendida como la capacidad para transmitir opiniones, posturas, creencias y sentimientos sin agredir ni ser agredido?

- A) Asertividad.
- B) Autocontrol emocional.
- C) Empatía.
- D) Comunicación persuasiva.

60. Señala la respuesta CORRECTA. Dentro de las técnicas asertivas, la conocida como "disco rayado" consiste en:

- A) Aceptar parcialmente las críticas sin enfrentarse ni justificarse, reduciendo el conflicto.
- B) Buscar una solución intermedia que satisfaga parcialmente a ambas partes.
- C) La repetición serena de palabras que expresan nuestros deseos una y otra vez. Evita tener que poner excusas falsas y nos ayuda a persistir en nuestros objetivos.
- D) Rechazar peticiones de forma clara, firme y respetuosa, sin culpa ni agresividad.



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia, Hisenda
i Administració Pública

**CONVOCATÒRIA PROVES SELECTIVES D'ACCÉS A
AGRUPACIÓ PROFESSIONAL FUNCIONARIAL, APT-
APF-04 D'AJUDANT DE RESIDÈNCIA/SERVICIS.**

**TORN LLIURE, PERSONES AMB DISCAPACITAT I
MALALTIA MENTAL**

CONVOCATÒRIA 82/26

EXERCICI ÚNIC

TEMPS REALITZACIÓ:

(1 hora i 30 minuts)

1. Assenyale l'afirmació CORRECTA. La Constitució Espanyola, en l'article 16.3, estableix que cap confessió tindrà caràcter estatal i que es mantindran relacions de cooperació amb:

- A) L'Església catòlica.
- B) Totes les confessions.
- C) L'Església catòlica i altres confessions.
- D) Cap confessió.

2. Assenyale l'afirmació CORRECTA. Segons l'article 28.2 de la Constitució Espanyola, l'exercici del dret a la vaga dels treballadors té com a límit:

- A) El dret al treball dels ciutadans que decidisquen no secundar-la.
- B) El manteniment dels servicis essencials de la comunitat, que ha de garantir la llei.
- C) L'autorització prèvia i expressa de l'autoritat laboral competent.
- D) L'interés econòmic general de l'Estat i la productivitat.

3. Assenyale l'afirmació CORRECTA. D'acord amb l'article 41 de la Constitució Espanyola:

- A) Els poders públics promouran un règim privat de Seguretat Social, i serà el públic de caràcter subsidiari.
- B) El règim públic de Seguretat Social garantirà l'assistència i les prestacions socials suficients davant de situacions de necessitat, especialment en cas de desocupació.
- C) L'assistència i les prestacions complementàries al règim públic de Seguretat Social seran obligatòries per a tots els treballadors.
- D) El dret a la Seguretat Social és un dret fonamental directament exigible mitjançant el recurs d'empara.

4. Assenyale l'afirmació CORRECTA. Segons la redacció vigent de l'article 49.2 de la Constitució els poders públics impulsaran polítiques d'inclusió social per a les persones amb discapacitat, i atendran particularment les necessitats específiques de:

- A) Les persones amb discapacitat intel·lectual exclusivament.
- B) Les dones i els menors amb discapacitat.
- C) Les persones amb discapacitat física severa.
- D) Les persones amb discapacitat residents en l'àmbit rural.

5. Respecte a la prolongació de la permanència en el servei actiu, segons l'article 73 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, fins a quina edat màxima es pot sol·licitar esta prolongació en la Generalitat?

- A) Fins als 67 anys, ajustant-se a l'edat de jubilació legal vigent.
- B) Fins que es complisquen els 70 anys.
- C) De manera il·limitada, sempre que els informes mèdics siguen favorables.
- D) Fins als 65 anys, exclusivament.

6. En el procediment de concurs oposició, segons l'article 65.5 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, quin límit té la valoració de la fase de concurs?

- A) No pot superar el 30 % de la puntuació total i pot determinar per si sola el resultat si el mèrit és extraordinari.
- B) No pot superar el 40 % de la puntuació total que puga aconseguir-se en el conjunt del procés selectiu i la seua puntuació no pot determinar per si sola el resultat.
- C) Suposarà exactament el 50 % de la nota final, i es ponderarà a parts iguals amb la fase d'oposició.
- D) No té límit percentual; es fixarà lliurement en cada convocatòria.

7. Segons l'article 18.2.a) de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, quin és el termini màxim general pel qual es pot nomenar un funcionari interí per a cobrir llocs de treball vacants?

- A) Un màxim de sis mesos.
- B) Un màxim d'un any, prorrogable a dos.
- C) Un màxim de tres anys.
- D) De manera indefinida fins a la cobertura definitiva.

8. Segons l'article 16.2 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana, com es classifica el personal empleat públic?

- A) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal directiu i personal eventual.
- B) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral (fix, indefinit o temporal) i personal eventual.
- C) Personal funcionari, personal laboral fix i alts càrrecs.
- D) Personal estatutari, personal funcionari interí i personal laboral temporal.

9. Segons l'article 16 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, el personal que realitzi una jornada continuada superior a sis hores ininterrompudes tindrà dret a una pausa. De quina duració serà esta pausa i com es computa?

- A) De 20 minuts, computable com a temps de treball efectiu.
- B) De 30 minuts, computable com a temps de treball efectiu.
- C) De 30 minuts, que hauran de recuperar-se obligatòriament en la part flexible.
- D) De 15 minuts, computable com a temps de treball efectiu.

10. D'acord amb la regulació de les vacances anuals de l'article 50 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, quants dies hàbils per any complet de servicis corresponen com a regla general?

- A) 22 dies hàbils.
- B) 22 dies naturals.
- C) 30 dies naturals.
- D) 24 dies hàbils.

11. En el Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, es preveu la flexibilització de l'horari de permanència obligatòria del personal de servicis burocràtics. Assenyale la resposta CORRECTA.

- A) No hi ha possibilitat de flexibilitzar l'horari de permanència obligatòria.
- B) Només es pot flexibilitzar l'horari de permanència obligatòria per tindre a càrrec menors de 12 anys.
- C) La flexibilitat de l'horari de permanència obligatòria concorre en els supòsits previstos en l'article 14 del Decret 42/2019.
- D) L'horari de permanència obligatòria només es pot flexibilitzar per motius de salut.

12. Segons l'article 51 del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, de regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'Administració de la Generalitat, fins a quina data límit es poden gaudir, com a regla general, les vacances generades en un any natural?

- A) Fins al 31 de desembre de l'any en curs, improrrogablement.
- B) Fins al 15 de gener de l'any següent.
- C) Fins al 31 de gener de l'any següent.
- D) Fins al 31 de març de l'any següent.

13. Segons la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, la present llei s'aplica al sector públic, que comprén:

- A) L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes i les entitats que integren l'Administració local.
- B) L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes, les entitats que integren l'Administració local i el sector públic institucional.
- C) L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes, les entitats que integren l'Administració local i les universitats públiques.
- D) L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes i les universitats públiques.

14. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, qui té capacitat d'obrar davant de les administracions públiques?

- A) Exclusivament les persones físiques majors d'edat.
- B) Les persones físiques.
- C) Les persones físiques o jurídiques que tinguen capacitat d'obrar d'acord amb les normes civils.
- D) Els grups d'afectats, les unions i entitats sense personalitat jurídica i els patrimonis independents o autònoms.

15. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, les administracions públiques només requeriran als interessats l'ús obligatori de firma per a:

- A) Formular sol·licituds, exclusivament.
- B) Presentar declaracions responsables o comunicacions, exclusivament.
- C) Interposar recursos i desistir d'accions, exclusivament.
- D) Formular sol·licituds, presentar declaracions responsables o comunicacions, interposar recursos, desistir d'accions i renunciar a drets.

16. Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, les administracions públiques assistiran en l'ús de mitjans electrònics:

A) Els interessats no inclosos en els apartats 2 i 3 de l'article 14 de la mencionada llei que així ho sol·liciten, especialment referent a la identificació i firma electrònica, presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general i obtenció de còpies autèntiques.

B) Tots els ciutadans.

C) Els ciutadans no inclosos en els apartats 2 i 3 de l'article 14 de la mencionada llei que així ho sol·liciten, especialment referent a la identificació i firma electrònica, presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general i obtenció de còpies autèntiques.

D) Tots els interessats.

17. Segons la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens, assenyalen la resposta CORRECTA:

A) Les obligacions que estableix esta llei seran aplicables a qualsevol persona, física o jurídica, que es trobe o actue en territori no espanyol.

B) Les obligacions que estableix esta llei seran aplicables a qualsevol persona, física o jurídica, que es trobe o actue en territori espanyol, siga quina siga la seua nacionalitat, domicili o residència.

C) Les obligacions que estableix esta llei seran aplicables a qualsevol persona que es trobe o actue en territori espanyol, siga quina siga la seua nacionalitat, domicili o residència.

D) Les obligacions que estableix esta llei seran aplicables a qualsevol persona.

18. Segons la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, assenyalen la resposta CORRECTA:

A) La violència de gènere a què es referix esta llei comprén qualsevol acte de violència física, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

B) La violència de gènere a què es referix esta llei comprén qualsevol acte de violència física i psicològica, excloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

C) La violència de gènere a què es referix esta llei comprén qualsevol acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

D) La violència de gènere a què es referix esta llei comprén qualsevol acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual i les amenaces, exclusivament.

19. Segons la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i hòmens, assenyalen la resposta CORRECTA:

- A) Les administracions públiques establiran plans dels diferents departaments amb la finalitat de promoure l'accés de les dones a la promoció interna de la funció pública.
- B) Les administracions públiques establiran plans plurianuals dels diferents departaments amb la finalitat de promoure l'accés de les dones a la promoció interna de la funció pública.
- C) Les administracions públiques establiran plans mensuals dels diferents departaments amb la finalitat de promoure l'accés de les dones a la promoció interna de la funció pública.
- D) Les administracions públiques establiran plans setmanals dels diferents departaments amb la finalitat de promoure l'accés de les dones a la promoció interna de la funció pública.

20. De conformitat amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens, el principi d'igualtat de tracte entre dones i hòmens suposa:

- A) L'absència de discriminació només directa, per raó de sexe i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- B) L'absència de discriminació només indirecta, per raó de sexe i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- C) L'absència de qualsevol discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- D) L'absència de qualsevol discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe i, especialment, les derivades de la maternitat, però no les derivades d'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.

21. Assenyalen la resposta CORRECTA. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, formen part de la Generalitat:

- A) Les Corts Generals.
- B) El Tribunal Suprem.
- C) Les Corts Valencianes o les Corts, el President i el Consell.
- D) L'Agència Tributària Espanyola.

22. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Comunitat Valenciana es defineix en l'Estatut com a:

- A) Una regió administrativa.
- B) Una nacionalitat històrica.
- C) Un territori sense autonomia.
- D) Una federació.

23. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, les Corts poden celebrar sessions:

- A) Fora de la Comunitat Valenciana.
- B) No poden celebrar sessions fora de València.
- C) En altres llocs de la Comunitat Valenciana.
- D) En la Comunitat de Navarra.

24. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars de:

- A) Drets i no de deures.
- B) Drets, però no de llibertats.
- C) Drets, deures i llibertats.
- D) No tenen drets ni llibertats.

25. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell:

- A) Els consellers són nomenats i separats pel president o presidenta de les Corts Valencianes.
- B) Els consellers són nomenats i separats pel rei.
- C) Els consellers són nomenats i separats pel president del Govern de l'Estat.
- D) Els consellers són nomenats i separats pel president de la Generalitat.

26. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell:

- A) Les competències pròpies del Consell són delegables en qualsevol cas en les comissions delegades del Consell.
- B) Les competències pròpies del Consell són delegables en qualsevol cas en les direccions generals.
- C) Les competències pròpies del Consell no són delegables.
- D) Les competències pròpies del Consell són delegables en alguns casos en les comissions delegades del Consell.

27. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, el president de la Generalitat gaudirà de les prerrogatives següents:

- A) Tractament de Molt Honorable Senyor.
- B) No té prerrogatives.
- C) Tractament d'Il·lustríssim.
- D) Tractament de Molt Honorable.

28. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, el president de la Generalitat dirigeix i coordina les accions del Consell i li correspon:

- A) Crear, modificar i suprimir les conselleries, les secretaries autonòmiques i les direccions generals.
- B) Crear, modificar i suprimir només les conselleries.
- C) Crear, construir i suprimir les conselleries i les secretaries autonòmiques.
- D) Crear, modificar i suprimir les conselleries i les secretaries autonòmiques.

29. Selecciona la resposta CORRECTA. Quan fem la neteja d'un equip informàtic, haurem de tindre en compte:

- A) Que tant l'exterior com l'interior es netejarà amb una baieta lleugerament impregnada amb detergent bàsic.
- B) Que l'equip estiga funcionant per a veure millor les taques, sobretot en la pantalla.
- C) Que la pantalla es netejarà amb productes antiestàtics neutres.
- D) No fa falta netejar, ja que fa el manteniment sol.

30. De conformitat amb el Reial decret 770/1999, de 7 de maig, pel qual s'aprova la reglamentació tecnicosanitària per a l'elaboració, circulació i comerç de detergents i netejadors, són productes de manteniment i neteja:

- A) Abrillantadors i netejadors per a sòls durs.
- B) Detergents.
- C) Suavitants.
- D) Productes per a la prellavada de roba.

31. L'agent tensioactiu és qualsevol compost químic que, dissolt en un líquid, s'absorbix preferentment en una interfase, la qual cosa determina un conjunt de propietats fisicoquímiques d'interés pràctic, d'acord amb les quals es classifica en:

- A) No iònic (aniònic i catiònic).
- B) Anfòter.
- C) Iònic (aniònic i catiònic), no iònic i anfòter.
- D) Catiònic i no iònic.

32. Segons l'annex I del Reial decret 770/1999, de 7 de maig, pel qual s'aprova la reglamentació tecnicosanitària per a l'elaboració, circulació i comerç de detergents i netejadors, els productes per a la llavada de roba són:

- A) Detergents, suavitzants, productes per a la prellavada, additius (anticalcaris, blanquejants).
- B) Detergents, suavitzants, no additius (anticalcaris, blanquejants).
- C) Detergents, suavitzants, desgreixadors, additius (anticalcaris, blanquejants).
- D) Detergents i suavitzants.

33. Assenyala la resposta CORRECTA. El símbol d'una cubeta amb la inscripció 30° en el seu interior significa:

- A) Temperatura mínima de llavada 30°.
- B) Solament s'aconsella llavar a 30°.
- C) Temperatura màxima de llavada 30°.
- D) El símbol no existix.

34. Segons la Llei 5/2022, de 29 de novembre, de la Generalitat, de residus i sòls contaminats per al foment de l'economia circular a la Comunitat Valenciana, a què està obligat el productor inicial o un altre posseïdor de residus?

A) A disposar d'una zona habilitada de suficient capacitat per al correcte emmagatzematge a la intempèrie de tots els tipus de residus, inclosos els perillosos i que reunisca les condicions adequades d'higiene i de seguretat mentres es troben en el seu poder.

B) Està prohibit emmagatzemar més d'un dia residus de qualsevol tipus en un centre de treball.

C) A disposar d'un recipient adequat i de capacitat específica segons els residus que es produïsquen en un centre de treball, sense necessitat de separar-los; serà l'empresa que els transporte la que haurà de fer la gestió.

D) A disposar d'una zona habilitada i identificada per al correcte emmagatzematge dels residus, que reunisca les condicions adequades d'higiene i de seguretat mentres es troben en el seu poder, i en el cas de l'emmagatzematge dels residus perillosos, estos hauran d'estar protegits de la intempèrie i amb sistemes de retenció d'abocaments i vessaments.

35. Assenyala la resposta CORRECTA. La calandra és:

A) Un tipus de màquina de planxar específica en el qual les peces són transportades de manera contínua en penjadors a través d'una cambra de vaporatge i d'aire calent.

B) Una llavadora específica per a peces de cotó.

C) Una màquina de planxar que té corròns de calor per on van passant les teles.

D) Una coixinet de tela unflable en la qual es col·loca la roba per a assecar-la.

36. Segons el Reglament (CE) 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris, quina és la definició correcta d'higiene alimentària?

A) Són les mesures i les condicions necessàries que han d'adoptar-se per al consum humà de qualsevol producte alimentari.

B) Són les mesures i les condicions necessàries que han d'adoptar-se per al consum de carns, peixos i verdures abans de ser consumits.

C) Són les mesures i les condicions necessàries per a controlar els perills i garantir l'aptitud per al consum humà d'un producte alimentari tenint en compte la utilització prevista per a este producte.

D) Són les mesures i les condicions necessàries per a controlar els perills i garantir l'aptitud per al consum humà d'un producte alimentari.

37. Assenyala la resposta CORRECTA. El peròxid d'hidrogen és conegut com a:

- A) Fenol.
- B) Aigua oxigenada.
- C) Aigua oxigenada.
- D) Lleixiu additiu al 50 %.

38. Assenyala la resposta INCORRECTA. Segons el Reglament (CE) 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris, els principis de les anàlisis de perills i punts de control crític (APPCC) consisteixen a:

- A) Elaborar plecs i contractes en funció de la naturalesa i la grandària de les empreses alimentàries per al correcte funcionament d'estes.
- B) Establir mesures correctives quan la vigilància indique que un punt de control crític no està controlat.
- C) Detectar els punts de control crític en la fase o fases en les quals el control siga essencial per a evitar o eliminar un perill o reduir-lo a nivells acceptables.
- D) Detectar qualsevol perill que haja d'evitar-se, eliminar-se o reduir-se a nivells acceptables.

39. Conforme al Reial decret 1021/2022, de 13 de desembre, la descongelació dels productes alimentaris haurà de realitzar-se:

- A) En refrigeració, de manera que s'evite la contaminació creuada i el contacte amb els líquids de descongelació. No obstant això, aquells productes que ho requerisquen per raons tecnològiques, degudament justificades, podran descongelar-se a temperatura ambient. Podrà, a més, realitzar-se la descongelació en microones o en aigua corrent freda, quan els aliments es cuinen immediatament després de la descongelació.
- B) A temperatura ambient en tots els casos.
- C) En microones només els aliments cuinats.
- D) En aigua corrent calenta quan es tracte de carns i peixos.

40. D'acord amb el programa CuideM de la Generalitat Valenciana en les residències de persones majors:

- A) Les persones residents no podran tindre utensilis personals en les habitacions.
- B) Només en les habitacions individuals es podran tindre utensilis personals.
- C) Només en les habitacions dobles es podran tindre utensilis personals.
- D) Les persones residents podran incorporar en les seues habitacions objectes o utensilis personals o familiars pels quals tinguen especial inclinació o afecte per la seua trajectòria de vida.

41. Assenyale la resposta CORRECTA. Tal com estableix l'article 15 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, l'empresari aplicarà les mesures que integren el deure general de prevenció, conformement als principis generals següents:

- A) Evitar els riscos que es poden avaluar.
- B) Adoptar mesures que anteposen la protecció individual a la col·lectiva.
- C) Combatre els riscos en l'origen.
- D) Substituir el que és perillós pel que comporte risc.

42. Assenyale la resposta CORRECTA. Segons el Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma Bàsica d'Autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència:

- A) El Pla d'Autoprotecció tindrà vigència determinada; es mantindrà adequadament actualitzat, i es revisarà, almenys, amb una periodicitat no superior a tres anys.
- B) El Pla d'Autoprotecció tindrà vigència indeterminada; es mantindrà adequadament actualitzat, i es revisarà, almenys, amb una periodicitat no superior a tres anys.
- C) El Pla d'Autoprotecció tindrà vigència indeterminada; es mantindrà adequadament actualitzat, i es revisarà, almenys, amb una periodicitat anual.
- D) El Pla d'Autoprotecció tindrà vigència determinada; es mantindrà adequadament actualitzat, i es revisarà, almenys, amb una periodicitat anual.

43. Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons el Reial decret 487/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut, la manipulació manual de càrregues comporta riscos en el dors lumbar en els casos següents:

- A) Quan la càrrega és massa pesada o massa gran.
- B) Quan és voluminosa o difícil de subjectar.
- C) Quan està en equilibri estable o el seu contingut no corre el risc de desplaçar-se.
- D) Quan està col·locada de tal manera que ha de sostindre's o manipular-se a distància del tronc o amb torsió o inclinació d'este.

44. Assenyale la resposta INCORRECTA. Segons l'article 38 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals:

- A) El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos.
- B) Es constituirà un Comitè de Seguretat i Salut en totes les empreses o centres de treball que tinguen 50 o més treballadors.
- C) El Comitè estarà format pels Delegats de Prevenció, d'una banda, i per l'empresari i/o els seus representants en nombre igual al dels Delegats de Prevenció, de l'altra.
- D) El Comitè de Seguretat i Salut es reunirà semestralment i sempre que ho sol·licite alguna de les representacions en este.

45. Assenyale la resposta CORRECTA. Els equips de protecció individual proporcionaran una protecció eficaç davant dels riscos que motiven el seu ús, sense suposar per si mateixos o ocasionar riscos addicionals ni molèsties innecessàries. A este fi hauran de:

- A) Adequar-se al portador, després dels ajustos necessaris.
- B) Tindre en compte les preferències del treballador quant a disseny, estètica i materials utilitzats.
- C) Tindre en compte les preferències de l'empresari quant a disseny, materials utilitzats i relació cost-qualitat.
- D) Respondre a les condicions existents del lloc de fabricació dels equips de protecció individual i del lloc on seran utilitzats.

46. Assenyale la resposta INCORRECTA. Les condicions en què un equip de protecció haja de ser utilitzat, en particular, pel que fa al temps durant el qual haja de portar-lo, es determinaran entre altres en funció de:

- A) La gravetat del risc.
- B) El temps o la freqüència d'exposició al risc.
- C) Els riscos addicionals derivats del mateix ús de l'equip que no hagen pogut evitar-se.
- D) La comoditat i la percepció de seguretat que experimente el treballador, que després d'informar l'empresari, este serà qui determine el temps durant el qual haja de portar-lo.

47. Assenyale la resposta INCORRECTA. La composició gràfica corresponent a alguns dels pictogrames de perill físic contenen, entre altres, els elements següents:

- A) Símbol de crida sobre un cercle.
- B) Símbol de bomba explotant sobre un triangle.
- C) Símbol de bombona de gas.
- D) Símbol de bomba explotant.

48. Assenyale la resposta CORRECTA. Si un líquid netejador porta en l'etiqueta un pictograma d'SGA, el símbol central del qual representa una calavera amb dos túbies creuades:

- A) És un líquid que representa un perill per al medi ambient.
- B) És un líquid comburent.
- C) És un líquid que pot causar toxicitat aguda.
- D) És un líquid corrosiu que pot danyar les superfícies.

49. En la neteja de les habitacions dels centres residencials, se seguirà l'orde de neteja següent:

- A) Des de les zones més netes cap a les més brutes i de dalt cap avall.
- B) Indistintament, se seguirà l'orde que siga més còmode.
- C) Des de les zones més brutes cap a les més netes.
- D) De baix cap amunt i en zig-zag.

50. S'entén per equip de protecció individual:

- A) Qualsevol ferramenta o mecanisme per a augmentar la rendibilitat del treball.
- B) Conjunt de normes i protocols de seguretat que l'empresari entrega al personal per a fer el seu treball de la manera més segura.
- C) Qualsevol equip destinat a ser portat o subjectat pel treballador perquè el protegeixca d'un o diversos riscos que puguen amenaçar la seua seguretat o la seua salut, així com, qualsevol complement o accessori destinat per a este fi.
- D) Qualsevol equip destinat a ser portat pel treballador perquè el protegeixca d'un o diversos riscos que puguen amenaçar la seua seguretat, no obstant això, no garantix la protecció de la seua salut, malgrat incloure tots els accessoris necessaris destinats per a este fi.

51. Assenyale la resposta CORRECTA. En relació amb l'ús de guants, es pot afirmar que:

- A) L'ús de guants sempre substituïx la llavada de mans.
- B) Els guants d'un sol ús només poden reutilitzar-se si es netegen després del seu ús.
- C) L'ús de guants (incloses manyoples i protectors de braços) protegixen contra riscos mecànics, riscos tèrmics (calor, flames i fred), risc elèctric (antiestàtics, conductors i aïllants), riscos químics, risc biològic, radiació ionitzant i contaminació radioactiva, radiació no ionitzant (radiació UV, IR, solar o de soldadura), riscos de vibració.
- D) Els guants es col·locaran sobre les mans humides per a una millor fixació.

52. Davant de qualsevol accident s'ha de socórrer l'accidentat segons el que s'anomena sistema PAS i la seqüència d'actuacions CORRECTA és:

- A) Protegir, avisar i socórrer.
- B) Valorar les ferides.
- C) Telefonar al 112.
- D) Indicar el lloc de l'accident perquè no hi haja un altre accidentat.

53. La parada cardiorespiratòria es definix com:

- A) La interrupció brusca, inesperada i potencialment reversible de l'activitat mecànica del cor i de la respiració espontània.
- B) La interrupció brusca, inesperada i potencialment reversible només de l'activitat mecànica del cor.
- C) La interrupció brusca, inesperada i potencialment reversible de la respiració espontànies.
- D) La interrupció parcial de l'activitat mecànica del cor.

54. Assenyala la resposta CORRECTA. Davant d'una obstrucció greu de la via aèria:

- A) Realitzarem primer la maniobra d'RPC.
- B) Realitzarem la maniobra de Heimlich.
- C) Tombarem la persona en el sòl i li alçarem les cames.
- D) Li preguntarem les seues dades personals.

55. Si la persona no respira i cal fer-li una reanimació cardiopulmonar (RCP), com hauria de ser la seqüència RCP:

- A) Començar amb 30 compressions cardíaques, a un ritme de 100 a 120 compressions per minut i 2 insuflacions.
- B) Començar amb 20 compressions cardíaques, a un ritme de 100 a 120 compressions per minut i 5 insuflacions.
- C) Començar amb 10 compressions cardíaques, a un ritme de 100 a 120 compressions per minut i 3 insuflacions.
- D) Començar amb 30 compressions cardíaques, a un ritme de 150 a 220 compressions per minut i 5 insuflacions.

56. En l'àmbit de la comunicació, com es diu la teoria que proposa que les persones modifiquen aspectes de la seua parla en resposta a les avaluacions que tenen del seu interlocutor i que sovint estan basades en estereotips?

- A) Teoria de la relativitat.
- B) Teoria de l'acomodació de la parla.
- C) Teoria de la dissonància cognitiva.
- D) Teoria de la personalitat.

57. Assenyala la resposta CORRECTA. La parla *edatista*, parla infantilitzadora o el *derspeak* és una forma de maltractament emocional manifestada en la comunicació (Ryan, Hummert i Boich, 1995) i es caracteritza per:

- A) Evitar el contacte visual durant la conversa.
- B) Parlar a les persones majors com si foren xiquets o tractar-los d'una forma paternalista.
- C) Usar un llenguatge excessivament tècnic.
- D) Parlar només mitjançant gestos.

58. L'empatia es definix com la:

- A) Capacitat d'imposar les pròpies emocions als altres.
- B) Habilidad de convèncer altres persones de canviar d'opinió.
- C) Habilidad per a resoldre conflictes ràpidament.
- D) Capacitat de coexperimentar la situació de l'altre.

59. Quin concepte es definix com una habilitat de comunicació interpersonal i social, entesa com la capacitat per a transmetre opinions, postures, creences i sentiments sense agredir ni ser agredit?

- A) Assertivitat.
- B) Autocontrol emocional.
- C) Empatia.
- D) Comunicació persuasiva.

60. Assenyala la resposta CORRECTA. Dins de les tècniques assertives, la coneguda com a "disc ratllat" consistix a:

- A) Acceptar parcialment les crítiques sense enfrontar-se ni justificar-se per reduir el conflicte.
- B) Buscar una solució intermèdia que satisfaga parcialment les dos parts.
- C) La repetició serena de paraules que expressen els nostres desitjos una vegada i una altra. Evita haver de posar excuses falses i ens ajuda a persistir en els nostres objectius.
- D) Rebutjar peticions de manera clara, ferma i respectuosa, sense culpa ni agressivitat.

