

CONVOCATORIA 54/25 y 55/25

PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO A2-04-04. ESCALA DE TRABAJO
SOCIAL
2 EJERCICIO
TURNO LIBRE Y PROMOCIÓN INTERNA

PLANTILLA DE RESPUESTAS

Nº	RESPUESTA
1	B
2	A
3	B
4	B
5	A
6	B
7	A
8	C
9	C
10	A
11	D
12	B
13	D
14	B
15	B
16	B
17	C
18	D
19	A
20	B
21	D
22	A
23	C
24	D
25	A



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Economia, Hacienda
y Administración Pública

**CONVOCATORIA PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO
AL CUERPO TÉCNICO FACULTATIVO DE ACCIÓN
SOCIAL, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y
SOCIOSANITARIOS, ESCALA DE TRABAJO SOCIAL,
A2-04-04, CUERPO ESPECIAL.**

TURNO LIBRE Y PROMOCIÓN INTERNA

CONVOCATORIA 54/25 Y 55/25

SEGUNDO EJERCICIO

TIEMPO REALIZACIÓN:

(2 horas y 30 minutos; 150 minutos)

PRIMERA PARTE

1. Señale la respuesta correcta. De conformidad con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, Oksana, de 33 años de edad, será titular de los derechos subjetivos reconocidos en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales en condiciones de igualdad, dignidad y privacidad, sin discriminación alguna por circunstancia personal o social, siempre que:

A) Resida o habite en cualquier municipio de España, con carácter habitual y con voluntad de permanencia en aquel, manifestada por medio de actos ejecutados de forma expresa frente a autoridades u otros actores sociales que acrediten un arraigo estable y real en la localidad. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas, refugiadas o apátridas, de acuerdo con la legislación vigente, con los tratados y convenios en la materia y, a falta de ello, con el principio de reciprocidad.

B) Resida o habite en cualquier municipio perteneciente a la Comunidad Valenciana, con carácter habitual y con voluntad de permanencia en aquel, manifestada por medio de actos ejecutados de forma expresa frente a autoridades u otros actores sociales que acrediten un arraigo estable y real en la localidad. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas, refugiadas o apátridas, de acuerdo con la legislación vigente, con los tratados y convenios en la materia y, a falta de ello, con el principio de reciprocidad.

C) Resida o habite en cualquier municipio de España, con carácter habitual y con voluntad de permanencia en aquel, o bien de forma puntual siempre que sea acreditado por medio de actos ejecutados de forma expresa frente a autoridades u otros actores sociales. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas, refugiadas o apátridas, de acuerdo con la legislación vigente, con los tratados y convenios en la materia y, a falta de ello, con el principio de reciprocidad.

D) Resida o habite en cualquier municipio perteneciente a la Comunidad Valenciana, con carácter habitual y con voluntad de permanencia en aquel, o bien de forma puntual siempre que sea acreditado por medio de actos ejecutados de forma expresa frente a autoridades u otros actores sociales. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas, refugiadas o apátridas, de acuerdo con la legislación vigente, con los tratados y convenios en la materia y, a falta de ello, con el principio de reciprocidad.

2. Señale la respuesta INCORRECTA. El Ayuntamiento de Elx, ante el incremento de la demanda de servicios sociales, decide reorganizar la provisión de diversas prestaciones incluidas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Está analizando en que modalidad proveerá las prestaciones. De acuerdo con el artículo 34.3 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, en todo caso deberá proveer con la modalidad de gestión directa, los siguientes servicios de la atención primaria de carácter básico y de la atención primaria de carácter específico:

- A) Atención diurna y nocturna.
- B) Prescripción de las prestaciones y la elaboración, el seguimiento y la evaluación del plan personalizado de intervención social.
- C) Asesoría técnica específica.
- D) Prevención e intervención con las familias.

3. Jordi, de 67 años, se ha mudado recientemente de Galicia a la Comunitat Valenciana para vivir cerca de su hija. Aunque lleva empadronado dos meses, todavía no ha solicitado la tarjeta de información personalizada, TIP, del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Ha acudido a solicitar cita con la trabajadora social y le informan de este instrumento técnico. Conforme al artículo 72 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de los servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, señala la respuesta INCORRECTA respecto a la TIP:

- A) Posibilitará la continuidad y la coherencia del plan personalizado de intervención social y facilitará la homogeneidad de la información que hay en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- B) Es el instrumento técnico básico que, en aplicación de los principios de unidad de acción e integración, permita la relación entre los niveles de atención primaria y de atención secundaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- C) Es el instrumento identificativo de la ciudadanía en el ámbito del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- D) Es el elemento efectivo de acreditación de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales que legalmente tenga reconocidas la ciudadanía.

4. Leticia, monitora de balonmano en el centro deportivo municipal de Torrevieja, observa que Javi, un niño de 11 años que participa en sus entrenamientos, presenta hematomas de forma reiterada y muestra una actitud temerosa cuando se le pregunta por su origen. Aunque no aprecia un riesgo inmediato para su salud o seguridad, sospecha que el menor podría estar siendo víctima de una situación de violencia en su entorno familiar. De conformidad con el artículo 16 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, ¿qué debe hacer Leticia?

- A) Comunicar la situación exclusivamente a la dirección del centro deportivo para que adopte medidas internas.
- B) Comunicarlo de forma inmediata a los servicios sociales competentes.
- C) Comunicarlo únicamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- D) Esperar a confirmar los hechos antes de comunicarlo a cualquier autoridad.

5. Según el Decreto 19/2018, de 9 de marzo, del Consell, por el que se regula el reconocimiento de la condición de familia monoparental en la Comunitat Valenciana, si Andrea, que ya tiene reconocida la condición de familia monoparental, sufre variaciones de sus circunstancias familiares o personales que se deban tener en cuenta a los efectos de la modificación o de la extinción del derecho al título que tiene expedido:

- A) Estará obligada a comunicar dicha situación a la dirección territorial, en el plazo máximo de tres meses desde que se produzca.
- B) Estará obligada a comunicar dicha situación a la dirección general, en el plazo máximo de seis meses desde que se produzca.
- C) Estará obligada a comunicar dicha situación a su centro municipal de servicios sociales, en el plazo máximo de tres meses desde que se produzca.
- D) Estará obligada a comunicar dicha situación a la dirección territorial, en el plazo máximo de seis meses desde que se produzca.

6. Señale la respuesta correcta. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, si Arantxa, de 16 años, en conflicto con la ley, debe cumplir la ejecución de una medida privativa de libertad, ingresará en un centro denominado:

- A) Residencia de problemas graves de conducta.
- B) Residencia socioeducativa.
- C) Residencia de protección y medidas judiciales.
- D) Residencia de reforma y reinserción social.

7. Roberto, de 17 años, ha sido declarado responsable de una infracción penal por daños tras incendiar, junto con un grupo de amigos, mobiliario urbano de su municipio de Picassent. Aunque nadie resultó herido, los daños materiales fueron elevados. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, Roberto se considera persona menor de edad en conflicto con la ley:

- A) Por haber adoptado respecto a él una medida judicial como consecuencia de haber cometido un hecho constitutivo de infracción penal, de acuerdo con la Ley orgánica 5/2000, aun cuando en el momento de ejecución de la medida ya tenía 18 años.
- B) Por haber cometido uno o varios hechos constitutivos de infracción penal, independientemente de que se haya adoptado respecto a él una medida judicial, de acuerdo con la Ley orgánica 5/2000, y siempre que fuera menor de edad en el momento del hecho.
- C) Por haber cometido uno o varios hechos constitutivos de infracción penal, independientemente de que se haya adoptado respecto a él una medida judicial, de acuerdo con la Ley orgánica 5/2000, aun cuando en el momento del hecho hubiera alcanzado la mayoría de edad.
- D) Por haber adoptado respecto a él una medida judicial como consecuencia de haber cometido un hecho constitutivo de infracción penal, de acuerdo con la Ley orgánica 5/2000, siempre y cuando en el momento de ejecución de la medida fuera menor de edad.

8. Según la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, si el equipo municipal de servicios sociales de Xirivella está valorando la posibilidad de instar a la Generalitat a declarar el desamparo de Pedro, deberá tener en cuenta que:

A) Concluido el plazo previsto en la declaración de riesgo y en sus prórrogas y agotados todos los recursos y, en todo caso, cuando hayan transcurrido dos años desde la declaración inicial, sin que se hayan conseguido cambios en el desempeño de los deberes de guarda que garanticen que el niño, niña o adolescente cuenta con la necesaria asistencia moral o material, la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el desamparo.

B) Concluido el plazo previsto en la declaración de riesgo y en sus prórrogas y agotados todos los recursos y, en todo caso, cuando haya transcurrido un año desde la última prórroga, sin que se hayan conseguido cambios en el desempeño de los deberes de guarda que garanticen que el niño, niña o adolescente cuenta con la necesaria asistencia moral o material, la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el desamparo.

C) La declaración de riesgo especificará las acciones u omisiones a las que vienen obligados el padre, la madre, o las personas que ejerzan la tutela o la guarda, de hecho o de derecho, de la persona protegida, para hacer efectivas las medidas previstas en el proyecto de intervención social y educativo familiar, y en qué plazo, y advertirá expresamente que su incumplimiento puede determinar la declaración de desamparo.

D) El órgano competente para dictar la declaración de riesgo podrá, a propuesta preceptiva de la Generalitat, prorrogarla o, si ya no se dieran los presupuestos para considerar que la persona protegida está en tal situación, revocarla. La resolución revocatoria podrá establecer pautas de seguimiento o acompañamiento profesional a la persona protegida y a su familia para prevenir riesgos futuros.

9. Gabriel tiene 7 años, está tutelado por la Generalitat, en acogimiento familiar y tiene un régimen de visitas con su progenitor mensual, de una hora de duración, en el Punto de Encuentro Familiar. Se ha observado que antes y después de las visitas con su progenitor se desregula a nivel emocional y conductual. Por ello, la entidad pública está valorando modificar el régimen de visitas. De acuerdo con el artículo 52 del Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del acogimiento familiar, ¿qué derecho tiene la familia acogedora en este procedimiento?

- A) La familia acogedora no tiene intervención en este proceso por ser una cuestión entre la familia de origen y la entidad pública.
- B) El derecho a decidir unilateralmente la suspensión de las visitas si consideran que el menor sufre.
- C) El derecho a ser escuchadas por la entidad pública antes de que se adopte cualquier resolución que modifique o suspenda el régimen de visitas.
- D) Derecho a ser informadas por escrito una vez que la resolución ya haya sido adoptada.

10. Berta es trabajadora social en el servicio de protección de menores. Recibe el expediente de Oliver, un niño de 4 años, que ha sido retirado por la entidad pública de su núcleo familiar, y se formaliza un acogimiento familiar de urgencia con el fin de atender al menor mientras se determinan sus circunstancias sociofamiliares, ¿cuál es el régimen de duración de esta medida?

- A) Tendrá una duración máxima de seis meses. Transcurrido el plazo máximo no será posible acordar una prórroga del acogimiento de urgencia.
- B) Tendrá una duración máxima de dos años, pudiendo acordarse una prórroga de hasta un año adicional cuando así lo aconseje el interés superior de la persona menor.
- C) Se mantendrá con carácter indefinido hasta que se determine y adopte la medida de protección más adecuada y estable para la persona menor.
- D) Tendrá una duración máxima de seis meses; no obstante, podrá acordarse, con carácter excepcional, una prórroga de hasta tres meses adicionales en aquellos supuestos en los que aún no se haya podido determinar o formalizar una medida de protección más estable para la persona menor.

11. Señale la respuesta INCORRECTA. Pedro, juez de un órgano judicial con competencia en violencia sobre la mujer, podrá requerir a las Unidades de Valoración Forenses Integral, en sus respectivos ámbitos de actuación, que informe sobre las siguientes actuaciones:

- A) Valoración integral de los efectos de la violencia física, psíquica y sexual en las mujeres víctimas de violencia de género.
- B) Valoración de los efectos de la exposición a la violencia y de las agresiones sufridas por los hijos y las hijas y menores a su cargo.
- C) Valoración de la incidencia, la peligrosidad objetiva, y el riesgo de reincidencia del agresor.
- D) Valoración relativa a los procedimientos civiles de cualquier tipo.

12. Carlos sufre una agresión en el transcurso de una discusión vecinal, recibiendo varios golpes que le provocan fractura nasal y una incapacidad temporal de 20 días, decide acudir a la Oficina de Asistencia a la Víctima de su ciudad. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, señale la respuesta correcta sobre los derechos que asisten a la víctima en el ámbito de dichas Oficinas:

- A) El derecho a recibir información adaptada nace únicamente tras la interposición formal de la denuncia y queda condicionado a la identificación del presunto infractor.
- B) La víctima tiene derecho, desde el primer contacto con la Oficina, a recibir sin retrasos innecesarios información adaptada a sus circunstancias personales y a la naturaleza del delito, así como a un trato respetuoso, profesional, individualizado y no discriminatorio, derechos que se extienden durante todo el proceso penal y por un periodo adecuado tras su finalización, con independencia de que se conozca la identidad del infractor o del resultado del proceso.
- C) El derecho a la información y al trato individualizado se limita a la fase de instrucción del proceso penal, cesando una vez dictada sentencia firme.
- D) La prestación de información adaptada podrá demorarse cuando resulte necesario preservar el secreto de las actuaciones, quedando en todo caso supeditada al resultado del proceso penal.

13. En la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito de Castellón, una técnica recibe una llamada telefónica de una ONG que acompaña a Sasha, una mujer extranjera que podría ser víctima de trata de seres humanos. La ONG realiza una consulta de información general sobre los servicios de la oficina y sobre la posibilidad de apoyo psicológico y jurídico. Conforme al Decreto 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, esta oficina de Castellón debería:

- A) Iniciar actuaciones de intervención inmediata.
- B) Abrir un expediente individualizado a nombre de la posible víctima.
- C) Trasladar obligatoriamente la consulta a la policía.
- D) Será suficiente dejar constancia a efectos estadísticos.

14. Jorge es un niño de 10 años en acogimiento familiar por Dolores, víctima de violencia de género. ¿Cuál de los derechos del artículo 20 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana, le corresponde a Jorge?

- A) Ninguno, pues tendrán derecho a ellos los hijos, hijas y tutelados menores de edad de las víctimas de violencia de género recogidas en dicha ley, pero no las personas menores de edad acogidas.
- B) A ser acogido junto a Dolores en los centros residenciales correspondientes.
- C) A la escolarización inmediata en caso de permanencia en el domicilio de Dolores por causa de esta violencia.
- D) Dicho criterio se tendrá en cuenta para el acceso preferente de los hijos e hijas en la adjudicación de plazas ofertadas en los centros de atención socioeducativa para menores de cuatro años.

15. Carmen es víctima de violencia de género. Un día, su vecino Rafa, interviene para defenderla durante una agresión de su pareja. Como consecuencia de la intervención, Rafa sufre lesiones muy graves que le provocan una incapacidad permanente absoluta. Conforme a la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana, ¿qué derecho le corresponde a Rafa?

- A) Ninguno, ya que las indemnizaciones solo se reconocen a la mujer víctima de violencia de género y familiar ascendente en primer grado en línea recta.
- B) Tendrá derecho a la percepción de una cuantía económica de pago único, en las condiciones y los requisitos que se establezca reglamentariamente.
- C) No tendrá derecho a la indemnización por causa de muerte regulada en el artículo 16.
- D) Tendrá derecho a la indemnización cuando así se establezca en la sentencia penal.

16. Àlex se ha graduado recientemente en Trabajo Social y orienta su futuro profesional hacia el acceso a la función pública en la Generalitat Valenciana, dentro de la escala de acción social A2-04-04. Sus preferencias se centran en desempeñar sus funciones en los equipos multiprofesionales encargados de la calificación y el reconocimiento del grado de discapacidad. Según el artículo 12 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social, ¿cuáles son sus funciones? Señala la opción INCORRECTA.

- A) Emitir un dictamen técnico normalizado sobre las deficiencias, las limitaciones para realizar actividades y las barreras en la participación social, recogiendo las capacidades y habilidades para las que la persona necesita apoyos.
- B) La orientación para la habilitación y rehabilitación, con respeto a la autonomía de la persona con discapacidad, podrá limitarse a la propuesta inicial de necesidades y aptitudes, sin que resulte preceptivo el seguimiento posterior.
- C) La valoración y calificación de la situación de discapacidad, determinando el tipo y grado de discapacidad en relación con los beneficios, derechos económicos y servicios previstos en la legislación, sin perjuicio del reconocimiento del derecho que corresponda efectuar al órgano administrativo competente.
- D) La valoración y calificación de la situación de discapacidad será revisable en la forma que reglamentariamente se determine. La valoración y calificación definitivas solo se realizará cuando la persona haya alcanzado su máxima rehabilitación o cuando la deficiencia sea presumiblemente definitiva, lo que no impedirá valoraciones previas para obtener determinados beneficios.

17. Señale la respuesta INCORRECTA. Alba y Mariana son las progenitoras de Roger, quien tiene reconocida una discapacidad del 72 % y este acude diariamente a un centro de atención diurna. De conformidad con el artículo 41 de la Ley 11/2003, de 10 de abril, del Estatuto de las Personas con Discapacidad, ¿cuáles son los derechos que asisten a sus progenitoras?

- A) A visitar al hijo o tutelado usuario del centro y a formular reclamaciones y quejas sobre la asistencia que recibe en el centro.
- B) A la información sobre la evolución de la discapacidad del usuario del centro, la atención individualizada que acorde a sus necesidades específicas recibe, así como, los servicios que se prestan en el mismo.
- C) A aprobar con carácter vinculante el plan individual de intervención y a modificar la organización interna del centro cuando lo consideren necesario.
- D) A formar parte e intervenir en los órganos de participación del centro, así como a la orientación psicológica y técnica como apoyo en el proceso de intervención.

18. El Consejo Valenciano de Personas Mayores inicia una nueva etapa y debe procederse a la renovación de su Presidencia. La directora general de Dependencia y Personas Mayores solicita a Luis, auxiliar administrativo, que redacte una nota informativa en la que, conforme a lo establecido en el artículo 15 de la Ley 9/2004, de 7 de diciembre, del Consejo Valenciano de Personas Mayores, se especifique el procedimiento de nombramiento y la duración del cargo de la Presidencia del Consejo. Señale la respuesta correcta:

- A) La Presidencia es elegida por votación interna del Consejo y ejerce el cargo durante tres años, sin posibilidad de renovación.
- B) La Presidencia es nombrada por el President de la Generalitat, por Decreto, a propuesta del Consejo, por un período de tres años renovable por otros tres.
- C) La Presidencia es designada por la conselleria competente mediante resolución administrativa, por un período de seis años no renovable.
- D) La Presidencia es nombrada por el President de la Generalitat, por Decreto, a propuesta del Consejo, por un período de seis años renovable por otros seis.

19. Señala la respuesta INCORRECTA. Lucas es trabajador social en el Ayuntamiento de Sagunt. Durante una visita domiciliaria, detecta que Amparo, de 82 años, depende de su hijo Marcos para las actividades básicas de la vida diaria. Su hijo, convive con ella y mantienen una relación muy buena, pero este suele olvidar administrar la medicación y en ocasiones la deja sola durante largos periodos sin supervisión. Según el protocolo de actuación de los equipos municipales de servicios sociales ante posibles situaciones de maltrato a personas mayores, y en base a la consideración de la OMS recogida en la Declaración de Toronto, ¿cuáles son los tres ejes centrales que conforman la identidad de los malos tratos en personas mayores?

- A) La existencia de consentimiento expreso de la persona mayor.
- B) El resultado de daño o riesgo significativo de daño.
- C) Un vínculo, a priori significativo y personalizado que genera expectativa de confianza.
- D) La intencionalidad o no intencionalidad (falta de acción u omisión).

20. Según el *Procedimiento de actuación elaborado por la GVA para los servicios sociales ante una posible situación de maltrato de una persona mayor*, una vez ejecutado el plan de intervención, ¿con qué periodicidad debe realizarse el seguimiento?

- A) Ver evolución al año.
- B) Ver evolución a los 3/6 meses.
- C) Ver evolución al mes.
- D) Ver evolución a los años.

21. A consecuencia de una enfermedad degenerativa, Manuel precisa medidas de apoyo. Según la ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de la capacidad jurídica: Título XI del Libro Primero del Código Civil "De las medidas de apoyo a las personas con discapacidad para el ejercicio de su capacidad jurídica", ¿cuál de las siguientes afirmaciones respecto a las medidas de apoyo es correcta?

- A) Las de origen legal o judicial no procederán ni en defecto o insuficiencia de la voluntad de la persona de que se trate.
- B) Las personas que presten apoyo fomentarán que la persona con discapacidad pueda ejercer su capacidad jurídica con más apoyo en el futuro.
- C) En casos excepcionales, aun siendo posible determinar la voluntad, deseos y preferencias de la persona, las medidas de apoyo podrán incluir funciones representativas.
- D) Todas ellas deberán ajustarse a los principios de necesidad y proporcionalidad.

22. Carla es trabajadora social y desempeña sus funciones en la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores, formando parte del órgano técnico colegiado de la Comisión Técnica Evaluadora de la Situación de Dependencia. De conformidad con el artículo 19 del Decreto 62/2017, de 19 de abril, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas, señale cuál de las siguientes funciones atribuidas a la Comisión es INCORRECTA.

- A) Aprobar los instrumentos de valoración de la situación de dependencia aplicables en cada momento.
- B) Emitir informe sobre los recursos contra las resoluciones de grado o de PIA previo a la resolución definitiva.
- C) Prestar asistencia técnica y asesoramiento al personal que participa en el proceso de valoración de la situación de dependencia y asignación de servicios o prestaciones.
- D) Resolver las cuestiones que le sean trasladadas por parte de los distintos servicios con funciones en materia de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia.

23. Consuelo es una señora octogenaria que vive sola en su domicilio en Nules y tiene reconocido grado I de dependencia desde hace 19 meses. Actualmente es beneficiaria del servicio de teleasistencia avanzada. Animada por su vecina Amparo, que tiene reconocido grado II de dependencia, Consuelo acude a su trabajadora social para solicitar la revisión de su grado de dependencia. Durante la entrevista manifiesta que su estado de salud y su situación personal son los mismos que cuando solicitó la dependencia inicialmente, sin aportar informes médicos o sociales que acrediten cambios en su situación. De acuerdo con el artículo 12 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, ¿podría tramitarse la solicitud de revisión del grado de dependencia de Consuelo?

- A) Sí, porque cualquier persona con grado reconocido puede solicitar la revisión en cualquier momento, aunque no hayan transcurrido dos años desde la resolución anterior.
- B) Sí, siempre que la solicitud se presente mediante modelo normalizado, con independencia del tiempo transcurrido desde la resolución.
- C) No, porque no han transcurrido dos años desde la resolución anterior y además no se acreditan errores de diagnóstico ni cambios sustanciales en las circunstancias sanitarias o sociales.
- D) Sí, porque la revisión puede solicitarse antes de los dos años cuando lo aconseje el entorno social de la persona dependiente.

24. A Rosa le acaban de diagnosticar Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y decide acudir a los servicios sociales para presentar la solicitud del grado de dependencia y plaza en un centro de día. Usted, como trabajadora social ¿qué información con respecto a los tiempos de espera le puede dar a Rosa?

- A) El tiempo de tramitación desde la comunicación inicial será de 3 meses.
- B) Se le tramitará directamente una prestación económica vinculada de garantía que se tramitará de manera prioritaria.
- C) Deberá esperar un plazo máximo de 6 meses para que se le asigne una plaza.
- D) Se le comunicará a la Dirección Territorial correspondiente para su priorización en la lista de espera.

25. Francisco y Laura son dos vecinos de una comunidad de propietarios que mantienen un conflicto entre sí que podría ser objeto de mediación. ¿Cuál de estos conceptos básicos respecto a la mediación, que aparece en Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana, es correcto?

- A) Los conflictos o litigios que versen sobre materias que pueden ser objeto de mediación son aquellas situaciones en las que dos o más personas, o grupos de personas, entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses o necesidades son percibidas como incompatibles y versan sobre materias de libre disposición, y aquellas sobre las que las partes pueden presentar propuestas de acuerdo, en virtud de la legislación que sea de aplicación cuando la normativa estatal lo permita.
- B) La persona mediadora profesional es aquella persona profesional que, con la formación adecuada, propone a las partes un acuerdo que ambos han de respetar para resolver sus controversias.
- C) Las entidades mediadoras son aquellas entidades privadas y corporaciones de derecho público que impulsan y desarrollan actividades de mediación de conformidad con lo que establece la ley o sus estatutos y cumplen con los requisitos previstos en esta ley.
- D) La mediación es aquel procedimiento en el que dos o más partes implicadas en un conflicto o litigio a los que se refiere el artículo 3 de esta ley intentan alcanzar, de manera obligatoria y por sí mismas, con comunicación y diálogo, un acuerdo satisfactorio sobre la resolución de su controversia, con la asistencia de una o varias personas mediadoras profesionales.



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Economia, Hacienda
y Administración Pública

**CONVOCATORIA PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO
AL CUERPO TÉCNICO FACULTATIVO DE ACCIÓN
SOCIAL, ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y
SOCIOSANITARIOS, ESCALA DE TRABAJO SOCIAL,
A2-04-04, CUERPO ESPECIAL.**

TURNO LIBRE Y PROMOCIÓN INTERNA

CONVOCATORIA 54/25 Y 55/25

**SEGUNDO EJERCICIO
SEGUNDA PARTE**

PREGUNTA 1 (3 PUNTOS)

Diego y Antonia son los progenitores de Noa, adolescente de 13 años. Ambos ostentan la patria potestad. En los últimos meses la situación familiar ha empeorado notablemente, puesto que Diego ha perdido su trabajo y tiene problemas de consumo de estupefacientes y alcohol. Antonia, sufre un grave cáncer que le obliga estar hospitalizada muchos meses. No tienen familia extensa que les ayuden. Vista la situación de gravedad Diego y Antonia solicitan a la Generalitat que asuman la guarda voluntaria de Noa. De conformidad con la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia:

A) ¿Por qué periodo máximo podría asumir la guarda voluntaria de Noa la Generalitat? (0,75 puntos)

B) ¿Podría prorrogarse? En caso afirmativo, ¿por cuánto tiempo y en qué supuesto? (0,75 puntos)

C) ¿Qué precisa la Generalitat para estimar la solicitud? (0,75 puntos)

D) En el caso de que únicamente solicitara la guarda voluntaria Antonia, como progenitora, pero no Diego, ¿qué condiciones deberían darse para que la Generalitat pudiera asumir la guarda? (0,75 puntos)

PREGUNTA 2 (3 PUNTOS)

Roberto es psicólogo, con amplia experiencia en la intervención con niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y desprotección. Ha desarrollado su trayectoria profesional durante muchos años en el sistema de protección de la Generalitat. Raquel, su cónyuge, es educadora social especializada en el ámbito de la infancia, ha ejercido su labor profesional en un centro de acogimiento residencial para niños y niñas con necesidades especiales. En base a su trayectoria profesional, presentan su ofrecimiento como familia acogedora en la modalidad de acogimiento especializado.

A) De conformidad con el artículo 26 del Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del acogimiento familiar, durante la valoración de las familias candidatas, los profesionales encargados deberán elaborar un informe psicosocial. Menciona cinco aspectos que debe recoger el informe: (1,25 puntos)

B) Indica qué deberá recoger la valoración final del informe psicosocial. (0,5 puntos)

C) En caso, de que Roberto y Raquel fueran aptos para ser familia acogedora especializada, según el artículo 10 del Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del acogimiento familiar, modificado por el Decreto 64/2026, de 24 de abril, ¿qué niños, niñas o adolescentes serían susceptibles de acogimiento? (1,25 puntos)

PREGUNTA 3 (3 PUNTOS)

Olga es una mujer de 45 años que acaba de interponer denuncia contra su expareja por haber sufrido violencia psicológica. Durante la relación de pareja recibió continuos menosprecios, humillaciones e insultos por parte del denunciado. Manifiesta desconocer los derechos básicos que le corresponden por su situación de víctima de violencia de género.

A) Nombra y describe cuatro de los derechos básicos recogidos en el Título I de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana que le corresponden a Olga. (1,60 puntos)

B) Describe la manifestación de la violencia padecida por Olga, la violencia psicológica, de acuerdo con el artículo 3 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana. (0,35 puntos)

C) Según la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer en el ámbito de la Comunitat Valenciana, ¿qué medios de prueba para la acreditación y prestación de las garantías de esta ley puede utilizar Olga? (1,05 puntos)

PREGUNTA 4 (3 PUNTOS)

Alejandra es una persona con un reconocimiento de discapacidad del 69%, en la actualidad tiene 37 años con un deterioro significativo de sus capacidades funcionales, ella y su familia acuden a la trabajadora social de los servicios sociales de su municipio en Alfajar. Solicitan orientación sobre los centros de atención diurna o ambulatoria a los que podría asistir.

A) De acuerdo con su finalidad concreta, enumera y describe los centros de atención diurna o ambulatoria existentes según artículo 37.2 de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad: (1,75 puntos)

B) Según el artículo 37 de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad, cual es el objetivo común de los centros de atención diurna o ambulatoria: (0,75 puntos)

C) Según el artículo 37.2 de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad, ¿qué centro de atención diurna sería el recurso más adecuado al que la trabajadora social debería orientar a Alejandra y a su familia, teniendo en cuenta sus necesidades específicas? (0,5 puntos)

PREGUNTA 5 (3 PUNTOS)

Regina tiene 10 años y reside en la ciudad de Valencia con sus padres, se encuentra escolarizada en 5º de educación primaria en un centro ordinario. Tiene reconocida una situación de dependencia de grado II consecuencia de un trastorno de espectro autista (TEA) que afecta de manera significativa a sus habilidades sociales y a su autonomía personal. En el entorno escolar, recibe atención específica de su profesora de pedagogía terapéutica (PT) y del especialista en audición y lenguaje (AL).

No obstante, y tras la valoración de los servicios sociales municipales se considera idóneo la tramitación de la prestación de Persona Profesional de Asistencia Terapéutica Infantil (PATI) para reforzar su apoyo y favorecer un desarrollo más integral. Los padres han propuesto contratar a María, una vecina procedente de Navarra de 28 años titulada en educación social y experiencia previa en diversidad funcional. María reside recientemente en la Comunidad Valenciana, habla y entiende los idiomas de español, francés e inglés.

A) Enumera 5 requisitos que Regina debería cumplir para ser beneficiaria de esta prestación económica, PATI, según el artículo 31 del citado artículo. (1 punto)

B) Enumera 5 requisitos que María debe cumplir para ser la PATI de Regina. (1 punto)

C) A pesar de disponer de PT y AL en el aula, tanto los servicios sociales como el equipo educativo del centro docente consideran necesaria el acompañamiento de la PATI durante la jornada escolar. ¿Podría María desempeñar esta función? (1 punto)

