

Aclariments de preguntes freqüents

- S'aplicaràn penalitzacions per anul·lació total o parcial de places per l'interessat quan l'anul·lació es comuniqui:

Amb més de seixanta dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 2,00€ per persona i dia

Entre 60 i 30 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 2,50€ per persona i dia

Entre 29 i 15 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 3,00€ per persona i dia

Entre 14 i 3 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 3,75€ per persona i dia

Fins a 2 dies naturals d'antelació, s'aplicarà una penalització de 4,00€ per persona i dia

- No s'apliquen penalitzacions a la devolució de les quantitats anticipades quan el motiu de l'anul·lació s'assimile a causa de força major.

S'assimilen com a causa de força major no imputables a la persona o grup titular de la reserva els següents suposats:

a) Malaltia de la persona titular o integrant del grup que li impedisca l'assistència a l'activitat.

En este cas, s'haurà d'adjuntar un certificat mèdic oficial, emplenat i firmat, en el qual conste esta circumstància, o un informe hospitalari.

b) Malaltia o mort d'un familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat. En este cas, s'haurà d'adjuntar un certificat oficial degudament emplenat i firmat.

c) Altres causes de força major, degudament justificades.

Queden excloses de la possibilitat de devolució:

- Les raons que s'al·ludisquen a conseqüència dels rendiments acadèmics de les persones participants.
- La realització de qualsevol activitat relativa al curs acadèmic.
- La realització de pràctiques acadèmiques.
- El gaudir de beques.
- Els contractes laborals.