

Justificació de la prestació del Servei d'atenció telefònica a la Infància i l'Adolescència., i el compliment de les obligacions derivades del concert social per al seu abonament a l'entitat (RESOLUCIÓ de 25 de maig de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2022 i 2023: servei de punt de trobada familiar, servei d'actuacions tècniques destinades a persones que s'ofereixen per a l'adopció i famílies adoptives, servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves extutelats que hagen aconseguit la majoria d'edat, servei d'atenció telefònica a la infància i a l'adolescència i servei específic d'atenció a abusos sexuals en la infància i l'adolescència). (21008 / SIA: 2311282)

Organisme

Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

Presentar en la Direcció General d'Infància i Adolescència, amb caràcter mensual, en els cinc primers dies del mes següent, la documentació per via telemàtica o mitjans electrònics exigida en l'annex de condicions tècniques de la resolució de convocatòria corresponent a aquest servei

REQUISITS

- a) Haver sigut adjudicatària del Servei d'Atenció Telefònica a la Infància i l'Adolescència.
- b) Complir amb les obligacions que estableix la resolució de convocatòria per a la justificació de la prestació del servei.

INTERESSATS

L'entitat adjudicatària del concert social per a la prestació del Servei d'Atenció Telefònica a la Infància i l'Adolescència.

NORMATIVA GENERAL

- [Normativa] Decret 181/2017, de 17 de novembre del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social.
- [Normativa] Resolució de 25 de maig de 2022, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual es convoquen els acords d'acció concertada en matèria de serveis socials en el sector d'infància i adolescència per als anys 2022 i 2023: servei de punt de trobada familiar, servei d'actuacions tècniques destinades a persones que s'ofereixen per a l'adopció i famílies adoptives, servei de suport a l'emancipació i autonomia personal de joves extutelats que hagen aconseguit la majoria d'edat, servei d'atenció telefònica a la infància i l'adolescència i servei específic d'atenció a abusos sexuals en la infància i l'adolescència. (DOGV núm 9349bis de 27 de maig de 2022)

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

- [Formulari de consulta](#)

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

No hi ha.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

- Formulari "MODEL DE RECOLLIDA DE DADES ESTADÍSTIQUES MENSUAL", signat electrònicament per la persona representant legal de l'entitat. Així mateix, l'entitat haurà d'informar de les variacions en la plantilla de personal, en el seu cas.
- Memòria trimestral i memòria anual del servei.
- Altres documents tècnics o de justificació de la prestació que pogueren sol·licitar-se des de l'entitat pública.
- TELÈFON D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA Y LA ADOLESCÈNCIA - MODEL DE RECOLLIDA DE DADES ESTADÍSTIQUES MENSUAL (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F118293>)

TAXES

No hi ha.

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

Es presentaran exclusivament per mitjans electrònics.

Per a això, s'accedirà a la seu electrònica de la Generalitat, bé a través de la URL <https://sede.gva.es>, seleccionant el tràmit corresponent, bé o a través de l'adreça d'internet:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=21008

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_APD_SUGUS&version=1&idioma=va&idProcGuc=21008&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

- [Normativa] Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desplega l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social.

https://www.dogv.gva.es/datos/2017/12/23/pdf/2017_11941.pdf

- [Normativa] Veure Resolució de 25 de maig de 2022

https://dogv.gva.es/datos/2022/05/27/pdf/2022_4957.pdf

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

Presentació del formulari MODEL DE RECOLLIDA DE DADES ESTADÍSTIQUES MENSUAL que justifique la prestació del servei sobre la base del que s'estableix en el concert i de la documentació acreditativa en el seu cas.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

Direcció General d'Infància i Adolescència.

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València (València/Valencia)

Tel.: 012

Web: <https://inclusio.gva.es/va>

<https://habitatge.gva.es/va/>

RESOLUCIÓ

OBLIGACIONS

L'entitat signant del concert social està obligada a justificar la prestació del servei i el compliment de les obligacions derivades del mateix per al seu abonament, d'acord amb el que s'estableix en l'article 20 de la resolució de convocatòria.

QUANTIA I COBRAMENT

Procediment

La conselleria competent en matèria de serveis socials tramitarà mensualment, prèvia justificació de l'entitat concertada en els termes descrits en l'article 20 de la resolució de convocatòria, la proposta de pagament del cost del servei concertat, d'acord amb els mòduls econòmics fixats en els annexos de condicions tècniques corresponents a cada servei de la convocatòria i el corresponent document de formalització.

L'abonament del cost del concert s'efectuarà, mitjançant transferència bancària, al compte específic de concerts socials.

ÒRGANS RESOLUCIÓ

La persona titular de l'òrgan directiu amb competències en matèria de protecció a la infància i adolescència.

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 3
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://inclusio.gva.es/va>

<https://habitatge.gva.es/va/>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí

SANCIONS

L'incompliment greu o reiterat de les obligacions per part de l'entitat concertada del servei podrà donar lloc a la resolució o extinció del concert, sense perjudici de les responsabilitats administratives, civils o penals en les quals s'haja pogut incórrer d'acord amb el que preveuen els articles 43 i 44 del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desplega l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social.