

Tràmit telemàtic general en absència de tràmit telemàtic específic. (18422 / SIA: 2415017)**Organisme**

GENERALITAT VALENCIANA

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

El tràmit telemàtic general és un punt d'accés telemàtic perquè la ciutadania puga presentar escrits, comunicacions, sol·licituds, que "no tinguen un tràmit telemàtic específic" assignat a aquest efecte, ja que si hi ha aquest últim, ha de ser el canal d'entrada utilitzat.

INTERESSATS

Qualsevol persona física o jurídica identificats amb firma electrònica per a la realització d'un tràmit que no té assignat un tràmit telemàtic específic.

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA**Dubtes del tràmit**· [Formulari de consulta](#)**Problemes informàtics**· [Formulari de consulta](#)**SOL·LICITUD**

FORMA DE PRESENTACIÓ**Telemàtica****1) Passos que cal seguir:**

- a.- Accedir a l'enllaç següent: <https://sede.gva.es/va/tramit-generic>
- b.- Una vegada en la seu, en la columna de l'esquerra s'ha inclòs un nou apartat anomenat: Tràmit genèric
- c.- En punxar-hi, apareixen totes les conselleries/organismes que disposen d'aquest tràmit, amb l'excepció abans indicada.
- d.- Una vegada seleccionada la conselleria corresponent, es mostren tots els tràmits telemàtics específics i en últim lloc el tràmit telemàtic general, perquè la persona sol·licitant puga seleccionar l'entrada telemàtica al procediment específic de la seua sol·licitud i en cas de que no n'hi haja, puga utilitzar el tràmit telemàtic general.

2) Requisits tècnics necessaris:**a) Identificació electrònica**

Ha de disposar d'un certificat digital instal·lat en el sistema operatiu o del DNI electrònic amb el seu lector de targetes instal·lat i configurat degudament.

Si no disposa de cap d'aquests mitjans d'identificació electrònica pot sol·licitar:

-Per al certificat digital: en l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV): <https://www.accv.es/va/ciudadans/certificats/> o bé en la pàgina de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre de la Reial Casa de la Moneda: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

-Per al DNI electrònic pot obtenir informació en l'enllaç següent:
https://sede.policia.gob.es/portalCiudadano/sede/inf_dni.html

b) Firma electrònica:

La sol·licitud s'ha de firmar electrònicament amb el certificat. Per a fer-ho, es carrega en la pàgina un mòdul de firma que requereix tindre instal·lat prèviament l'última versió de l'Entorn d'Execució Java (JRE).

Vegeu requisits mínims de Sistema d'Autenticació i Firma Electrònica (SAFE), en l'apartat "Informació Complementària".

3) La documentació relativa a procediments que no tinguen tràmit telemàtic específic, en l'àmbit de les Conselleries d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, la podran presentar presencialment i en suport paper, en qualsevol registre de la Generalitat, o bé per mitjà del punt d'accés general del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública:

<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/tramit-generic

ENLLAÇOS

· Requisits mínims del Sistema d'Autenticació i Signatura Electrònica (SAFE)

https://www.tramita.gva.es/SAFEear/SAFEWeb/safe_requisitos.jsp

TRAMITACIÓ

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- GENERALITAT VALENCIANA
C/ VEREDA DE SENDRES, S/N - 2^a ELEVACIÓ
03295 Elx/Elche (Alacant/Alicante)

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- GENERALITAT VALENCIANA
C/ VEREDA DE SENDRES, S/N - 2^a ELEVACIÓ
03295 Elx/Elche (Alacant/Alicante)

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí