

Xarxa COMDES - Autorització per a la configuració dels recursos en la xarxa COMDES i comunicació d'interlocutors autoritzats. (18312 / SIA: 223711)

Organisme

Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública

Estat

Obert

Termini de sol·licitud

Obert

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

1) Autoritzar la Generalitat perquè, a través de l'òrgan competent en la gestió tècnica i operativa de la xarxa COMDES, efectue la configuració dels recursos (terminals, grups de comunicacions, permisos, etc.) d'un servei d'intervenció en la xarxa COMDES.

2) Comunicar les dades dels interlocutors del servei d'intervenció autoritzats per a:

- a) Cursar peticions i incidències. És a dir, tramitar sol·licituds d'alta i baixa de terminals en la xarxa i de modificació en la configuració d'aquests, com la creació, eliminació, fusió o divisió de grups de comunicacions, l'assignació de terminals als grups, l'assignació de permisos o prioritats i la notificació problemes de comunicació o d'accés dels terminals o en la xarxa (contactes operatius).
- b) Cursar exclusivament incidències tècniques de la xarxa i els terminals (contactes tècnics).
- c) Rebre les notificacions que emeta la Generalitat sobre incidències o actuacions de caràcter tècnic en la xarxa que puguin afectar la disponibilitat o les prestacions d'aquesta (contactes 24h).

REQUISITS

Els responsables dels serveis d'intervenció han d'haver sigut declarats com a tals per l'entitat pública de què depenen.

INTERESSATS

Responsables dels serveis d'intervenció dependents d'entitats autoritzades per a l'ús de la Xarxa de Comunicacions Mòbils d'Emergències i Seguretat de la Comunitat Valenciana.

OBSERVACIONS

La xarxa COMDES és una infraestructura tecnològica de titularitat de la Generalitat que ofereix un servei de comunicacions mòbils digitals amb cobertura en tot el territori de la Comunitat.

La Generalitat posa aquesta infraestructura comuna a disposició de totes les administracions públiques i consorcis públics titulars de serveis d'intervenció davant d'emergències en la Comunitat, que poden utilitzar-la com una xarxa privada virtual amb grups propis i amb total independència de la resta d'entitats.

La xarxa COMDES constitueix, així mateix, el sistema de comunicacions normalitzat per als serveis essencials que intervenen en una emergència o catàstrofe en l'àmbit de la Comunitat Valenciana tal com preveu la Llei 13/2010 (art. 54.2), i és per tant l'eina de comunicacions que utilitza el Centre de Coordinació d'Emergències 112CV de la Generalitat.

Quant al model de gestió, la xarxa COMDES és una xarxa operada i mantinguda per la Generalitat a través de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions. Aquest departament du a terme la gestió tècnica de la xarxa, és a dir la planificació i supervisió d'aquesta, així com les tasques de normalització i validació tècnica de solucions i proveïdors. La Generalitat s'encarrega així mateix de l'atenció als usuaris de la

xarxa a través de l'Oficina COMDES.

Pot obtindre més informació sobre la xarxa COMDES, en la pàgina:

NORMATIVA GENERAL

· [Normativa] Llei 6/1999, de 19 d'abril, de la Generalitat Valenciana, de policies locals i de coordinació de les policies locals de la Comunitat Valenciana.

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/1999/04/19/6/vci>

· [Normativa] Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de protecció civil i gestió d'emergències.

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2010/11/23/13/vci>

· [Normativa] Llei 7/2011, d'1 d'abril, de la Generalitat, dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament de la Comunitat Valenciana.

<https://dogv.gva.es/es/eli/es-vc/l/2011/04/01/7/vci>

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· comdes@gva.es

Problemes informàtics

· [Formulari de consulta](#)

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Durant tot l'any

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

- En cas d'ADHESIÓ INICIAL a la xarxa COMDES, aquest formulari s'ha de presentar com a part de la documentació per a poder començar a utilitzar la xarxa.

- En cas de CANVIS (altes, baixes o modificacions) dels contactes que s'hagen comunicat prèviament, o canvis en les seues dades de contacte, el responsable del servei d'intervenció ha de remetre com més prompte millor un nou formulari emplenat i signat amb les dades actualitzades.

· AUTORITZACIÓ PER A LA CONFIGURACIÓ DELS RECURSOS A LA XARXA COMDES I COMUNICACIÓ D'INTERLOCUTORS AUTORITZATS (<https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F86235>)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

- Per a la tramitació telemàtica cal certificat electrònic emés per l'ACCV o DNle.

- Teniu més informació sobre els certificats digitals que emet l'ACCV en: .

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=18312&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

ENLLAÇOS

· Informació sobre la xarxa COMDES

<http://www.comdes.gva.es/va/comdes>

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

- S'ha emplenar l'imprés normalitzat de l'autorització i remetre'l a la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, signat pel responsable del servei d'intervenció.
- Una vegada rebuda l'autorització, la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions procedirà a l'alta, baixa o modificació de les dades dels contactes en els sistemes de gestió tècnica i operativa de la xarxa COMDES.
- En cas que la declaració continga alguna omissió o incorrecció, la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions requerirà al sol·licitant que l'esmene.

IMPORTANT: El personal especificat en l'autorització remesa serà l'únic habilitat per a cursar peticions i incidències de la xarxa COMDES per al servei d'intervenció corresponent. Així mateix el responsable d'aquest servei és l'únic autoritzat per a notificar l'alta de nous contactes o canvis i baixes en contactes existents.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMITIVA. 9 D'OCTUBRE-EDIFICI B1
46018 València (València/Valencia)
Tel.: 961208703
Web: <https://dgtic.gva.es/va/home>

RESOLUCIÓ

ÒRGANS RESOLUCIÓ

- Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública
C/ PALAU, 14
46003 València (València/Valencia)
Tel.: 012
Web: <https://hisenda.gva.es/va/inicio>

ESGOTA VIA ADMINISTRATIVA

Sí