Inscripció en el curs de formació en matèria de consum PUBLICITAT, XARXES I DRETS DE LES PERSONES CONSUMIDORES. Consum. (EXCLUSIVAMENT per a persones empleades públiques de les Administracions Públiques competents en matèria de Consum). (22330 / SIA: 2846902)

Organisme

Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

Estat

En Tramitació

Termini de sol·licitud

Tancat

INFORMACIÓ BÀSICA

QUÈ ÉS I PER A QUÈ LI SERVEIX?

Possibilitar la inscripció en el curs de formació en matèria de consum PUBLICITAT, XARXES I DRETS DE LES PERSONES CONSUMIDORES.

Les dades d'este curs de formació són els següents:

1. Està organitzat per la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum, de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, de la Generalitat Valenciana.

2. Esta acció formativa està inclosa en el PPFCI 2024 (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2024), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE DRETS SOCIALS, CONSUM I AGENDA 2030 i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2024, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública –INAP-), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (AFEDAP).”

3. Edició: EN LÍNIA

4. Codi del curs: 04(01)-CV-2024

5. DATES de realització: els dies 15 i 21 de FEBRER de 2024

6. MODALITAT d'impartició del curs: EN LÍNIA

7. NOMÉS poden realitzar-ho les PERSONES EMPLEADES PÚBLIQUES al servei de les Administracions Públiques competents en matèria de CONSUM.

INTERESSATS

Mitjançant aquest tràmit poden sol·licitar la inscripció en el curs de formació objecte del mateix les PERSONES EMPLEADES PÚBLIQUES al servei de les Administracions Públiques competents en matèria de CONSUM.

* Important: es tracta d'un curs que NOMÉS poden realitzar estes persones.

OBSERVACIONS

A) DADES DE CONTACTE:

Direcció General de Comerç, Artesania i Consum
Servei de Defensa de les Persones Consumidores i Arbitratge de Consum
Secció de Formació i Educació en matèria de Consum

Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
C/ Democràcia, número 77
Torre II - planta 6a
46018 - València

Telèfon 961209478

Correu electrònic: consumef@gva.es

B) Més informació en l'apartat "Formació / Cursos" de l'àrea de Consum de la pàgina web de la Conselleria competent en eixa matèria (vegeu enllaç directe en l'apartat "Enllaços" del present tràmit).

NORMATIVA GENERAL

· Acord de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques (AFEDAP) de 9 de març de 2018 (publicat en BOE núm. 74, de 26/03/2018, per Resolució de 21 de març de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública).

https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/26/pdfs/BOE-A-2018-4221.pdf

ENLLAÇOS

· Pla de Formació Contínua Interadministratiu (PFCI) 2023

https://www.consumo.gob.es/es/consumo/plan-formacion-continua-interadministrativo-pfci

· Apartat "Formació/Cursos" de l'àrea de Consum de la pàgina web de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme

https://cindi.gva.es/va/web/consumo/formacion/cursos

· Preguntes freqüents en matèria de tramitació telemàtica - Seu Electrònica de la Generalitat Valenciana

https://sede.gva.es/va/preguntes-frequents

· Ajuda_Suport_FORMULARI DE PROBLEMES TÈCNICS durant la tramitació telemàtica

https://sede.gva.es/va/formulari-problemes-tecnics

· Carpeta Ciutadana

https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=ca

· Preguntes freqüents sobre Carpeta Ciutadana

https://sede.gva.es/va/faqs/carpeta-ciutadana

· Aportació de documentació a un expedient obert en la direcció general competent en matèria de COMERÇ i/o CONSUM de la Generalitat Valenciana (s'exclouen ajudes i expedients arxivats).

https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=G18468

DUBTES SOBRE LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

Dubtes del tràmit

· Formulari de consulta

· consumef@gva.es

Problemes informàtics

· Formulari de consulta

SOL·LICITUD

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Des de:29/01/2024 Fins a:12/02/2024

El termini de presentació de sol·licituds d'inscripció al curs serà DEL 29 de GENER de 2024 AL 12 de FEBRER de 2024, tots dos dies inclosos.

FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ

ÚNICAMENT ha d'annexar-se al tràmit telemàtic la SOL·LICITUD d'inscripció al CURS, segons model normalitzat SOLCURAL, que està disponible com a imprés associat a aquest tràmit i també en el tràmit telemàtic.

Eixa sol·licitud:

1r - HA DE DESCARREGAR-SE en l'ordinador o dispositiu electrònic que s'utilitze.

2n - Ha d'emplenar-se i a continuació signar-se digitalment tant per la persona empleada pública sol·licitant del curs, com pel seu superior/a jeràrquic/a i guardar-se així en l'ordinador o dispositiu electrònic.

3r - I, després d'accedir al tràmit telemàtic i emplenar i signar el formulari web, ha d'ANNEXAR-SE (ja EMPLENADA I SIGNADA DIGITALMENT) en el pas "Documentar" i realitzar la presentació telemàtica (pas "Registrar") de tot això.

· SOL·LICITUD DE CURS DE CONSUM (https://siac-front.gva.es/siac-front/public/descarga/va/F140895)

FORMA DE PRESENTACIÓ

Telemàtica

1. De conformitat amb el que es preveu en l'article 14.2.e) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la PRESENTACIÓ de la sol·licitud d'inscripció HA DE REALITZAR-SE MITJANÇANT EL TRÀMIT ELECTRÒNIC d'este tràmit de la Guia Prop.

2. Per a realitzar aqueixa presentació telemàtica ha de disposar d'un sistema de signatura electrònica reconeguda o qualificada i avançada basat en certificats electrònics reconeguts o qualificats de signatura electrònica expedits per prestadors inclosos en la «Llista de confiança de prestadors de serveis de certificació». Entre aquests sistemes s'admeten:

- El DNIe (DNI electrònic), els certificats emesos per la FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre) i els certificats de persona jurídica, empleat públic o persona física emesos per la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana).

- El sistema clau-signatura de l'Estat únicament per a les persones físiques (per tant, queden excloses les persones jurídiques: empreses, ajuntaments, entitats...).

- I, en general, tots els acceptats per la Plataforma @firma

Més informació en: https://sede.gva.es/va/sistemes-d-identificacio-i-signatura-acceptat

2. Fent clic en l'enllaç directe "SOL·LICITUD > PRESENTACIÓ AUTENTICADA" (en color roig més a baix i també a l'inici d'este tràmit), accedirà al tràmit telemàtic, que li permetrà emplenar i signar el formulari web, annexar la sol·licitud emplenada i signada digitalment (en el pas Documentar) i realitzar la presentació telemàtica de tot això, obtenint el corresponent justificant de registre, que posteriorment estarà també disponible en la seua Carpeta Ciutadana (vegeu enllaç directe a ella en l'apartat "Enllaços").

3. DOCUMENTACIÓ A ANNEXAR en el pas "Documentar" del tràmit telemàtic:

- En l'apartat d'este tràmit de la Guia Prop denominat "SOL·LICITUD > FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ" s'indica eixa informació.

- I en el seu subapartat "IMPRESOS ASSOCIATS" i en l'apartat "FORMULARIS" (a més d'en el propi tràmit telemàtic)
existix model normalitzat i emplenable d'eixa documentació.

- Recorde que ha de descarregar, emplenar, signar digitalment i guardar en el seu ordinador (o un altre dispositiu electrònic que utilitze) aqueixa documentació, de manera que després puga annexar-la en el pas "Documentar" del tràmit telemàtic.

4. Disposa de MÉS INFORMACIÓ sobre la tramitació telemàtica en: https://sede.gva.es/es/preguntes-frequents

En cas que precise més ajuda, per favor notifique-ho a una d'aquestes adreces de correu electrònic:

- Per a consultes sobre el contingut del tràmit: consumef@gva.es

- Per a incidències informàtiques: FORMULARI DE PROBLEMES TÈCNICS (vegeu l'apartat "Enllaços") o correu a generalitat_en_red@gva.es

Accés amb autenticació

https://www.tramita.gva.es/ctt-att-atr/asistente/iniciarTramite.html?tramite=DGM_GEN&version=4&idioma=va&idProcGuc=22330&idSubfaseGuc=SOLICITUD&idCatGuc=PR

E-mail funcional

consumef@gva.es

E-mail tècnic

generalitat_en_red@gva.es

TRAMITACIÓ

INFORMACIÓ DE TRAMITACIÓ

1. Presentació TELEMÀTICA de la sol·licitud d'inscripció al curs de formació dins del termini establit per a això, davant la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum.

2. A les persones sol·licitants se'ls notificarà telemàticament la seua admissió al curs, en els termes previstos en els articles 41 i 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

3. Qualsevol incidència posterior (renúncia, impossibilitat sobrevinguda de participar en el curs, etc.) ha de comunicar-se a la Direcció General de Comerç, Artesania i Consum també de manera TELEMÀTICA a través del tràmit d'aquesta Guia Prop denominat "Aportació de documentació a un expedient obert en la Direcció General competent en matèria de COMERÇ i/o CONSUM de la Generalitat Valenciana (s'exclouen ajudes i expedients arxivats).". (Vegeu enllaç directe en els apartats "Enllaços" i "Procediments relacionats" del present tràmit).

4. Finalitzat el curs es remetrà telemàticament a les persones participants un certificat acreditatiu de la seua assistència a aquest. La inassistència superior al 10 per cent de les hores de l'activitat formativa impossibilitarà la seua expedició.

ÒRGANS TRAMITACIÓ

- Direcció General de Comerç, Artesania i Consum
  C/ DE LA DEMOCRÀCIA, 77. CIUTAT ADMTIVA. 9 D'OCTUBRE-TORRE 2
  46018 València(València/Valencia)
  Tel.: 961209446
  Fax.: 961209566
  Web: cindi.gva.es/va/inicio